

客戶重要通知

Important Notice to Customers



提防假冒銀行職員電話詐騙的重要通知

建行（亞洲）近期注意到一些客戶收到冒充銀行員工的虛假電話，騙子聲稱能夠提供「低息貸款」或「快速批出貸款」。騙子隨後通過溝通渠道展示一張偽造的名片，並要求客戶提供敏感資料（如個人銀行帳戶資料、收入證明和稅單）以進行貸款申請。需要注意的是，該名片上的員工姓名可能是銀行員工，但其聯繫信息與銀行內部的記錄不符。



建行（亞洲）呼喚客戶對於這種電話詐騙案件保持足夠的警覺性。騙子很有可能是金融中介機構的工作人員，他們的目的是欺騙受害人簽署貸款協議，然後向受害人收取高昂的手續費，甚至可能將全部貸款轉交給詐騙者。建行（亞洲）建議客戶在接到自稱銀行職員的電話或信息時要保持警覺。若對自稱銀行職員的來電或信息存有疑慮，切勿輕易提供任何個人或帳戶資料，並應儘快聯繫銀行以核實情況，或可與警方聯繫。

本行提醒客戶隨時保護個人資料。如果客戶懷疑受騙或曾向可疑人員提供個人資料或進行任何交易，應立即聯繫警方並致電建行（亞洲）的「電話銀行」熱線 2779 5533 以便跟進。

想獲取更多保安提示，請瀏覽中國建設銀行（亞洲）網站的「保安提示」頁面：
https://www.asia.ccb.com/hongkong_tc/personal/online_security

中國建設銀行（亞洲）股份有限公司