

## 忘记密码重设指南

1 于手机银行主页，按「登录」。



2 于手机银行登录页，按「忘记密码」。





## 忘记密码重设指南

- 3 点选新账单
- 选择账户类型
  - 选择证件类型
  - 输入证件号码
  - 输入相关认证资料
  - 按「下一步」继续

重置登录密码

i 账户类型 提款卡/陆港通龙卡 >

ii 证件类型 香港居民身份证 >

iii \*证件号码 H123456(7)

iv 卡号 请输入

柜员机密码 请输入

v 下一步

如阁下尚未有提款卡/陆港通龙卡/信用卡/电话银行服务/编码器,可致电客服27795533重设网上银行密码

\*「香港身份证号码」请输入证件的全组号码,包括字母、6位数字,括号及括号内的数字。例子:A123456(7),请输入A123456(7)

「澳门身份证号码」请输入证件的全组号码,包括所有数字、斜线(如有)、括号及括号内的数字。例子:1234567(8),请输入1234567(8)

如有查询,请致电本行客户服务热线 (852)277 95533。

- 4 输入发送到你已登记手机号码的六位数字  
一次性专用号码以继续

请输入一次性专用密码

我们已经以短讯形式向阁下已经登记的手机号码91\*\*\*\*07发出一一次性专用密码。 重新获取(96)

符 Abc 中国建设银行安全键盘 完成

|   |   |     |
|---|---|-----|
| 1 | 2 | 3   |
| 4 | 5 | 6   |
| 7 | 8 | 9   |
| . | 0 | < x |

## 忘记密码重设指南

- 5 i. 输入新的私人密码
- ii. 再次输入新的私人密码以作确认
- iii. 按「确认」继续

- 6 重置密码已完成

< 重置登录密码

请设定账户信息用于登录电子银行

|         |   |
|---------|---|
| i 私人密码  | 8至16个字符，数字及英文字母组合<br>[字母 (A-Z, a-z)及数字 (0-9)] |
| ii 确认密码 | 再次输入私人密码                                      |

请使用数字及英文字母组合的8至16个字元的「私人密码」  
[字母 (A-Z, a-z)及数字 (0-9)]，请注意区分大小写英文字母。  
密码需包括至少一个字母及一个数字，及与之前设置的密码  
不同。

iii

