

忘记密码重设指南

步骤 1 如阁下持有提款卡/陆港通龙卡/信用卡/电话银行服务/保安编码器，可于网上银行登入版面，按「忘记密码」以重设网上银行密码。



个人银行 私人银行 企业银行 繁体 / English | 联络我们

中国建设银行(亚洲) | 网上个人银行
China Construction Bank (Asia)

提升网上银行体验
轻松理财更简易

登录个人网上银行

用户名

登录密码 [软键盘](#)

[登录](#)

记住用户名 忘记用户名 **忘记密码**

未开通网上银行? [立即开通](#)

最新公告: 欢迎您!

激活网上银行服务
如您曾向网点递交网上银行及手机银行服务申请及已收到服务激活短讯/电邮，请按「立即激活」激活网上银行及手机银行服务。
[立即激活](#)

保安资料

- 请尽快安装防毒软件及个人防火墙，以防止「特洛伊木马」(Trojan Horse) 等电脑病毒的袭击。
- 避免使用电邮内或其他网站上的链接去登录网上银行服务。

步骤 2 输入身份验证资料(证件类型及号码)、户口资料(认证种类提款卡/陆港通龙卡号码/信用卡/电话银行服务/保安编码器)，然后按「下一步」。



中国建设银行(亚洲) | 网上个人银行
China Construction Bank (Asia)

重设私人密码

1 输入身份验证资料 > 2 输入一次性专用密码 > 3 设定新的登录密码 > 3 完成

1 输入身份验证资料

* 证件类型

* 身份证/护照号码

▶ 「香港身份证号码」请输入证件的全组号码，包括字母、6位数字,括号 及括号内的数字。例子：A123456(7)，请输入A123456(7)

2 输入账户资料

* 认证种类

* 提款卡/陆港通龙卡号码

* 提款卡/陆港通龙卡密码

▶ 如阁下尚未有提款卡/陆港通龙卡/信用卡/电话银行服务/编码器,可致电客服2779 5533重设网上银行密码。

▶ (卡正面中间之16位数字)

3 [下一步](#) [取消](#)

注：
· 1. 此功能可以帮助你遗忘网上银行登录密码后重置密码。如有查询，请致电客户服务热线 (852)277 95533。

忘记密码重设指南

步骤3 输入一次性专用密码，然后按「下一步」。



网上个人银行

重设私人密码

① 输入身份验证资料 >
② 输入一次性专用密码 >
③ 设定新的登录密码 >
④ 完成

一次性专用密码认证

* 手机号码: 91****81

1

* 一次性专用密码:

验证码100秒内有效，38秒后可重新获取

▶ 我行已于**10:06**向您的手机:91****81发送短信验证，请及时输入；如未收到验证码，请点击重新获取；如您希望更新您于本行记录的手机号码，请亲临本行任何一个网点办理相关手续。如需查询，请致电客户服务热线 (852)277 95533。

2

下一步

上一步

注：

- 1.请注意一次性专用密码只会发送至您于本行记录的手机号码，即使您已就该手提电话号码启动由电话服务运营商提供的短信转移服务，一次性专用密码亦不会被传至其他手提电话号码。如欲更新您于本行的手提电话号码，请亲临本行任
- 2.如您希望以其他手提电话号码接收本行的一次性专用密码，请取消此申请并亲临本行任何一间分行办理相关手续，如需查询，请致电客户服务热线 (852)277 95533。

步骤4 设定新密码，然后按「下一步」。



网上个人银行

重设私人密码

① 输入身份验证资料 >
② 输入一次性专用密码 >
③ 设定新的登录密码 >
④ 完成

设置新的私人密码

1

* 私人密码

▶ 1.请使用数字及英文字母组合8至16位私人密码（字母(A-Z,a-z)及数字(0-9)）。请注意区分大小写英文字母。
2.为确保密码安全性，请勿使用 **简单密码** 或易被猜中的资料或组合作为密码，如您的姓名、出生日期及电话号码。
3.新私人密码不可以与旧密码相同。

私人密码强度
中

2

* 再次输入私人密码

3

下一步

上一步

注：

- 1.为保障阁下网上银行账户安全，本行建议您定期更改密码及查阅保安提示信息。如有查询，请致电客户服务热线 (852)277 95533。

忘记密码重设指南

步骤5 完成重设密码。



网上个人银行

重设私人密码

① 输入身份验证资料 > ② 输入一次性专用密码 > ③ 设定新的登录密码 > ④ **完成**



私人密码已成功重设，请使用新的私人密码登录网上银行/手机银行。
为保障您的网上银行账户安全，本行建议您定期更改密码及查阅保安提示资讯。

[登入网上银行](#)