

NEW

最新資訊

旅遊保險

昆士蘭保險香港旅遊保險涵蓋 2019 冠狀病毒病延伸保障，無論出發前、旅途中至返港後，為您的旅程提供周全保障，盡享自由自在的輕鬆無憂旅程，同時，全年旅遊保險更涵蓋至香港本地宅度假保障。

COVID-19 (2019 冠狀病毒病) 延伸保障包括：

昆士蘭保險香港已為現有的全年旅遊保險和新簽發的單次旅遊保險，提供更全面的 2019 冠狀病毒病延伸保障。

- 高達港幣\$1,000,000 由 2019 冠狀病毒病所產生的海外醫療開支
- 2019 冠狀病毒病因在海外尋求醫療而產生的額外交通及住宿費用的保障額高達 2 萬港元。
- 住院及隔離津貼
- 行程取消
- 行程縮短
- 如因航班禁飛，自動免費延長保險期限 (最長可達 21 天)

保障詳情請參閱：[2019 冠狀病毒病保障](#)及[常見問題](#)

宅度假保障包括（僅適用於「全年旅遊保險」）：

在香港參與「宅度假」變得越來越普遍，我們明白旅遊保險涵蓋宅度假保障的需求。全年旅遊保險保障範圍現已涵蓋至香港本地宅度假保障。

- 行程取消
- 個人意外

自 2022 年 10 月 16 日起，昆士蘭保險香港已為「全年 / 單次旅遊保險」作出以下安排及更新：

- 現有保單：僅適用於 2022 年 10 月 16 日當日或之後簽發的「全年 / 單次旅遊保險」，新保障將於 2022 年 10 月 16 日自動生效，延伸保障批單將於確認續保後連同保單文件發出。
- 由 2022 年 10 月 16 日起，新簽發的「全年 / 單次旅遊保險」延伸保障批單會連同保單文件發出。

請注意：

- 請參閱相關延伸保障批單，以了解更多有關延伸保障的內容。其他條款、條件和除外責任受保單條款的約束。
- 其他條款、條件和不保事項均受保單及相應批單條款約制。

2019 冠狀病毒病保障

出發前

取消旅程

- 您在旅程出發前 7 日內確診 2019 冠狀病毒病。
- 您需要履行香港政府規定的強制隔離。

旅途中

醫療費用

- 您在旅途中感染 2019 冠狀病毒病並在當地接受註冊西醫的治療。
- 本公司亦須賠償受保人因求醫而在中斷行程後恢復原定行程或在原定返港日期之後返港而產生的合理額外交通及/或住宿費用，惟該額外費用不得高於原定艙位級別或客房類型。

住院或隔離現金津貼

- 不幸感染 2019 冠狀病毒病並需要在旅遊目的地住院或由於當地政府機構強制隔離而被扣留住院，本公司會以保障列表所載之最高投保額為限，提供每日現金津貼。

自動延長保險期

- 倘若旅程無可避免地受延誤，本保單之保障將自動延長最多 14 個曆日。

因「熔斷機制」自動延長保險期

- 本保單之保障將自動免費延長旅遊保險期限最長可達 21 個曆日。

抵港後

醫療費用

- 您在旅途中感染了 2019 冠狀病毒病但沒有在當地尋求醫療，可在返港後 7 日內接受治療。

不保事項

- 計劃目的地、香港政府、醫管局或世界衛生組織宣佈為國際關注公共衛生事件。
- 航班取消費用。
- 報銷香港指定檢疫酒店所產生的費用。

2019 冠狀病毒病保障常見問題

出發前

1	Q:	投保人在旅程出發前 7 日內因確診 2019 冠狀病毒病以致取消旅程。
	A:	<p>本保單的取消旅程保障範圍可以覆蓋投保人因確診 2019 冠狀病毒病以致行程取消所引起的損失。惟投保人的索償必須透過以下平台向衛生防護中心提供資料(例如: 姓名和香港身份證號碼) 而獲取衛生防護中心發出的隔離令作為證明文件。</p> <p>· 核酸檢測：www.chp.gov.hk/cdpi · 快速抗原檢測：www.chp.gov.hk/ratp</p> <p>政府會根據你所提供的資料，決定最合適的隔離方案，並會向你發出隔離令要求你進入政府社區隔離設施接受隔離，並適切地為你安排運送。在風險可控的情況下，根據你的家居環境因素，政府亦可同意你繼續留在家中進行隔離，並會向你發出相關隔離令。</p>
2	Q:	曾與確診 2019 冠狀病毒病人士接觸被定為緊密接觸者，並因此於出發前七日內需接受法定檢疫隔離以致取消旅程。
	A:	<p>本保單的取消旅程保障範圍可以覆蓋投保人因與確診 2019 冠狀病毒病人士緊密接觸以致行程取消所引起的損失。惟投保人的索償必須透過以下平台向衛生防護中心提供資料(例如: 姓名和香港身份證號碼) 而獲取衛生防護中心發出的檢疫令作為證明文件。</p> <p>· 核酸檢測：www.chp.gov.hk/cdpi · 快速抗原檢測：www.chp.gov.hk/ratp</p> <p>政府會根據你所提供的資料，決定最合適的隔離方案，並會向你發出檢疫令要求你進入政府社區隔離設施接受隔離，並適切地為你安排運送。在風險可控的情況下，根據你的家居環境因素，政府亦可同意你繼續留在家中進行隔離，並會向你發出相關檢疫令。</p>
3	Q:	由於巴黎目前正在爆發 2019 冠狀病毒病，因此投保人自行決定取消去巴黎的旅程。
	A:	本保單的取消旅程保障範圍都沒有覆蓋因個人意願而取消旅程所引起的損失。
4	Q:	投保人的同行旅伴確診 2019 冠狀病毒病，投保人及同行旅伴決定取消這次旅程。
	A:	本保單的取消旅程保障範圍都沒有覆蓋因個人意願而取消旅程所引起的損失。

旅途中

5	Q:	投保人在美國加利福尼亞州旅行期間確診 2019 冠狀病毒病，而需要接受治療。
	A:	本保單的醫療費用保障範圍賠償受保人在香港境外的旅程中須向註冊西醫尋求醫療而需要支付的實際及必要費用。
6	Q:	投保人在外地旅行期間確診 2019 冠狀病毒病，而被要求在當地住院進行強制隔離及接受治療。
	A:	本保單的醫療費用保障範圍可以賠償受保人於旅程中在香港境外住院以接受檢疫治療而提供每日住院現金津貼。 不幸感染 2019 冠狀病毒病並需要在旅遊目的地住院或由於當地政府機構強制檢疫隔離而被扣留住院，本公司會以保障列表所載之最高投保額為限，提供每日住院現金津貼。惟投保人的索償必須提交由有關政府發出的隔離令作為證明文件。
7	Q:	投保人在回港航班的前一天確診 2019 冠狀病毒病，以致無法登機及被迫滯留海外，直到測試為陰性。
	A:	受保人在本保單醫療費用保障範圍內，本公司亦須賠償受保人因求醫而在中斷行程後恢復原定行程或在原定返港日期之後返港而產生的合理額外交通及/或住宿費用，惟該額外費用不得高於原定艙位級別或客房類型。惟索償必須提供： <ol style="list-style-type: none"> 1. 報告文件需明確顯示受保人的名字及護照號碼證明受保人進行了 2019 冠狀病毒病聚合酶連鎖反應 (PCR) 核酸檢測呈陽性； 2. 接受註冊西醫的治療 (遙距醫療的線上問診服務也可接受)。 <p>香港政府只允許入境旅客在預定抵港前進行快速抗原測試並取得陰性結果證明才獲准登機來港。請參閱 https://www.coronavirus.gov.hk/chi/inbound-travel.html</p> <p>另外因為是此旅程無可避免地受延誤，本保單之保障將自動延長最多 14 個曆日。如需再延長旅遊保險期必須收取額外保費。</p>
8	Q:	投保人在回港航班的前一天確診 2019 冠狀病毒病，以致無法登機及被迫滯留海外，直到測試為陰性。但投保人的同行旅伴測試則為陰性，並決定留下來一起重新安排航班回港。
	A:	同行旅伴需要自行支付額外的保費以延長他/她的旅行保險期限。因重新安排航班回港而產生的額外交通及/或住宿費用，在本保單並無保障。
9	Q:	投保人預定抵港的航班已安排在 3 天後，今天收到航空公司通知由今天起因航空公司觸發了香港政府的航班「熔断機制」被禁止 5 天內着陸香港。
	A:	航班因「熔断機制」影響回港時間，本保單之保障將自動免費延長旅遊保險期限最長可達 21 個曆日。

10	Q:	投保人在乘機回港時確診 2019 冠狀病毒病。
	A:	本保單的醫療費用保障範圍可以賠償受保人在乘機回港時確診 2019 冠狀病毒病而需要支付的實際及必要醫療費用。惟索償必須提供： <ol style="list-style-type: none">1. 取得衛生防護中心發出的隔離令作為證明文件；2. 接受註冊西醫的治療（遙距醫療的線上問診服務也可接受）。

抵港後

11	Q:	受保人在旅途中感染了 2019 冠狀病毒病但沒有在當地尋求醫療，而在返港後的第三天才接受治療。
	A:	本保單的醫療費用保障範圍可以賠償投保人回港後覆診費用並求醫而需要支付的實際及必要醫療費用。惟索償條件必須： <ol style="list-style-type: none">1. 沒有在當地尋求醫療；2. 受保人必須在返港後七日內尋求醫療。

請參閱保單條款，以了解更多有關保障、條件和除外責任。

抵港人士的檢疫須知

<https://www.coronavirus.gov.hk/chi/inbound-travel.html>

檢測陽性人士須知

<https://www.coronavirus.gov.hk/chi/tested-positive.html>