

客戶重要通知

Important Notice to Customers



有关假冒银行电话、短讯或电邮之保安信息

本行留意到最近出现以政府「现金发放计划」或者COVID-19为主题的假冒银行电话、短讯或电邮发送超连结 / 二维码，引导客户进入假冒网站。请留意，建行（亚洲）不会透过电话，电邮或短讯形式，要求阁下提供任何敏感资料，例如：用户姓名，身份证明文件号码（如身份证号码），账户资料，登入资料，一次性密码，信用卡号码等。

请确保透过本行的官方手机應用程式或网上银行网站使用本行的银行服务。

若阁下对任何收到的信息（钓鱼电邮或短讯）有怀疑，请不要打开有关可疑信息的连结或附件，或回复有关信息，并请致电本行客户服务热线（852）2779 5533与本行核实。若阁下已根据上述可疑信息提供了个人资料或进行任何交易，应立即向警方报案以作调查，并致电本行客户服务热线以便跟进。

本行希望为阁下带来有用的信息。有关更多保安提示，请浏览本行网站的「保安提示」一页：

https://www.asia.ccb.com/hongkong_tc/personal/online_security

中国建设银行(亚洲)股份有限公司