

客戶重要通知

Important Notice to Customers

特別通知 Special Notice



旺角弥敦道分行及旺角小企业及个人信贷中心 暂停服务

建行(亚洲)获悉本行旺角弥敦道分行(弥敦道 788 号)的一名员工于 2 月 9 日初步确诊感染新型冠状病毒。为保障客户及员工的安全,旺角弥敦道分行及旺角小企业及个人信贷中心已实时关闭以进行深层消毒清洁,并于 2 月 9 日(星期三)起暂停服务直至另行通知。该分行的所有其他员工亦安排接受检测,期间需居家办公。

该员工主要负责在大堂协助处理一般客户及访客查询及分流工作,最近上班日期为 2 月 5 日(星期六)。工作期间均有佩戴口罩,当天上班前的体温检测正常,没有出现不适症状。本行已实时通知有关客户,并继续密切留意有关情况,与卫生防护中心保持紧密联系。

本行已于各分行实施一系列预防措施,包括加强消毒清洁工作及要求员工及客户佩戴口罩等,以保障健康。

客户可前往就近分行,或透过本行“手机银行”、“网上银行”及“电话银行”,享用银行服务。

客户如有查询,请致电本行“电话银行”热线 +852 2779 5533 或浏览 www.asia.ccb.com。不便之处,敬请原谅。

中国建设银行(亚洲)股份有限公司