客戶重要通知

Important Notice to Customers

特別通知 Special Notice



马鞍山分行暂停服务

建行(亚洲)获悉本行马鞍山分行(马鞍山广场 L2 层 2111B 号铺)一名员工于 2月 18日获通知初步确诊感染 2019 新型冠状病毒。该分行因应疫情发展已于 2月 16日起暂停对外服务。为保障客户及员工的安全,该分行将继续关闭以进行深层消毒清洁,分行服務继续暂停直至另行通知。所有其他该分行的员工亦按照卫生防护中心的指引接受病毒检测。

该名员工为一名客户经理,最近工作日期为 2 月 14 日(星期一)。当天上班前的体温检测正常,没有出现不适症状,工作期间均有佩戴口罩。本行将继续密切留意有关情况,并与卫生署防护中心保持紧密联系。

客户可前往本行就近分行,或透过"手机银行"、"网上银行"及"电话银行",享用银行服务。

本行已于各分行实施一系列预防措施,包括加强消毒清洁工作及要求员工及客户佩戴口罩等,以保障健康。

客户如有查询,请致电本行"电话银行"热线+852 2779 5533 或浏览 www.asia.ccb.com。不便之处,敬请原谅。

中国建设银行(亚洲)股份有限公司

