

客戶重要通知

Important Notice to Customers

特別通知 Special Notice



中环分行暂停服务

建行(亚洲)获悉本行中环分行(中环德辅道中 6 号)一名外判清洁工人及一名员工分别于 2 月 20 日及 22 日进行 2019 冠状病毒病快速测试, 结果初步呈阳性。为保障客户及员工的安全, 该分行已即时关闭以进行深层消毒清洁, 并于 2 月 21 日(星期一)起暂停服务直至另行通知。该分行的所有其他员工亦进行了 2019 冠状病毒病快速测试, 结果均为阴性, 他们将按照卫生防护中心的指引接受病毒测试。

该名员工最近到分行日期为 2 月 5 日(星期六), 上班前的体温检测正常, 没有出现不适症状, 工作期间均有佩戴口罩。该名外判清洁工人每日早上到有关分行进行 30 至 45 分钟的清洁工作。最近到分行日期为 2 月 19 日(星期六), 当天上班前的体温检测正常, 2019 冠状病毒病快速测试结果均为阴性, 没有出现不适症状, 工作期间均有佩戴口罩。在该名外判清洁工人工作期间, 分行同事均有佩戴口罩, 与该名清洁工人没有密切接触。本行将继续密切留意有关情况, 并与卫生署防护中心保持紧密联系。

客户可前往本行就近分行, 或透过“手机银行”、“网上银行”及“电话银行”, 享用银行服务。

本行已于各分行实施一系列预防措施, 包括加强消毒清洁工作及要求员工及客户佩戴口罩等, 以保障健康。

客户如有查询, 请致电本行“电话银行”热线 +852 2779 5533 或浏览 www.asia.ccb.com。不便之处, 敬请原谅。

中国建设银行(亚洲)股份有限公司