

客戶重要通知

Important Notice to Customers

特別通知 Special Notice



灣仔分行暫停服務

建行(亞洲)获悉本行灣仔分行(庄士敦道德业大厦 183-187 号地库至一楼)一名员工于 2 月 20 日进行 2019 冠状病毒病快速测试, 结果初步呈阳性。另一名员工于 2 月 23 日获通知初步确诊感染 2019 新型冠状病毒。分行因应疫情发展已于 2 月 19 日起暂停对外服务。为保障客户及员工的安全, 该分行将继续关闭以进行深层消毒清洁, 分行服务继续暂停直至另行通知。在获悉事件后, 该分行的所有其他员工亦进行了 2019 冠状病毒病快速测试, 结果均为阴性, 他们将按照卫生防护中心的指引接受病毒测试。

该两名员工最近到分行日期均为 2 月 18 日(星期五), 当天上班前的体温检测正常, 没有出现不适症状, 工作期间均有佩戴口罩。本行将继续密切留意有关情况, 并与卫生防护中心保持紧密联系。

客户可前往本行就近分行, 或透过“手机银行”、“网上银行”及“电话银行”, 享用银行服务。

本行已于各分行实施一系列预防措施, 包括加强消毒清洁工作及要求员工及客户佩戴口罩等, 以保障健康。

客户如有查询, 请致电本行“电话银行”热线 +852 2779 5533 或浏览 www.asia.ccb.com。不便之处, 敬请原谅。

中国建设银行(亚洲)股份有限公司