

客戶重要通知

Important Notice to Customers

特別通知 Special Notice



指定银行服务预约安排

建行(亚洲) 因应新型冠状病毒肺炎疫情的发展，为配合政府的保持社交距离措施，尽力保障客户及员工的安全，在平衡营运情况及服务需求的情况下，本行于分行推行特别措施，让客户及员工保持适当的社交距离，减少人群聚集。

于 2022 年 2 月 24 日（星期四）起直至另行通知，客户如需办理以下服务，敬请提前致电客户服务热线 + 852 2779 5533 进行预约，分行职员会于 5 个工作日内致电联络阁下，确认办理服务的具体时间。

需要预约的服务如下：

- 办理开立任何户口
- 办理结束任何户口
- 重新启动户口服务

本行强烈鼓励客户通过本行手机银行、网上银行、电话银行及自动柜员机优先处理各项银行交易，或透过网站先登记预约户口、投资、保险或贷款服务。

此特别安排为保障客户及员工的安全，并维持银行服务的预防措施。感谢客户支持和体谅。

中国建设银行(亚洲)股份有限公司