

客戶重要通知

Important Notice to Customers

特別通知 Special Notice



元朗分行暫停服務

建行(亞洲)获悉本行元朗分行(青山公路 68 号)一名外判清洁工人于 2 月 21 日进行 2019 冠状病毒病快速测试, 结果初步呈阳性。另一名员工于 2 月 23 日获通知初步确诊感染 2019 新型冠状病毒。该分行因应疫情发展已于 2 月 22 日起暂停对外服务。为保障客户及员工的安全, 该分行将继续关闭以进行深层消毒清洁, 分行服务继续暂停直至另行通知。该分行的所有其他员工亦按照卫生防护中心的指引接受病毒测试。

该名外判清洁工人及员工最近到分行日期为 2 月 21 日(星期一)。该名外判清洁工人每日早上到有关分行进行 45 至 60 分钟的清洁工作。当天上班前两人的体温检测正常, 工作期间均有佩戴口罩。本行将继续密切留意有关情况, 并与卫生署防护中心保持紧密联系。

客户可前往本行就近分行, 或透过“手机银行”、“网上银行”及“电话银行”, 享用银行服务。

本行已于各分行实施一系列预防措施, 包括加强消毒清洁工作及要求员工及客户佩戴口罩等, 以保障健康。

客户如有查询, 请致电本行“电话银行”热线+852 2779 5533 或浏览 www.asia.ccb.com。不便之处, 敬请原谅。

中国建设银行(亚洲)股份有限公司