

客戶重要通知

Important Notice to Customers



最新防騙警示:

話你申請咗一咭三地電話卡? 小心電話騙案!



近日,警方发现多宗骗徒伪装电讯商及银行职员的话电骗案, 多名香港市民被骗, 涉案骗款由 10 万至 30 万港元不等。

骗徒讹称为电讯商职员来电, 表示你已开通一张新电话卡, 合约期为一至两年, 并将开始每月扣取费用。如果你表示没有申请该服务或想取消服务, 骗徒会假装协助你取消服务, 并将电话转驳至伪装银行职员。

伪装银行职员并会进一步要求你提供银行帐户登入资料, 或指示你使用自动柜员机转账至指定账户。骗徒一旦得手, 便会失去联络。

客戶重要通知

Important Notice to Customers



防骗警示

- 如收接到自称电讯服务供货商的来电，声称你已申请服务，请保持警惕，不要轻易相信对方的身份；
- 如有怀疑，应致电电讯服务供货商的 24 小时客户服务热线查证；
- 切勿透露个人资料，包括身份证号码、银行帐户资料等；
- 即使来电者能说出你的个人资料，并不代表他是真正的电讯商及银行职员，因为骗徒可以通过非法手段取得市民的个人资料；
- 如怀疑受骗，请即致电「防骗易 18222」热线查询。

本行藉此提醒您，本行绝不会通过电子邮件、短讯、超链接、二维码或第三方网站上载附件等形式，主动要求客户提供敏感的个人资料和银行信息，更不会指示您进行任何转账至指定的第三者账户。

如果客户怀疑受骗或曾向可疑的第三者帐户进行任何交易，应立即报警并致电本行的「电话银行」热线 2779 5533 以便实时跟进。您亦可透过本行的[官方网站](#)了解更多本行服务保安提示。

中国建设银行（亚洲）有限公司