

客戶重要通知

Important Notice to Customers



有关假冒银行电话之保安信息

建行(亚洲)留意到近期有骗徒冒称身处内地的中国建设银行职员致电客户或公众人士，声称他们有信用卡欠款并意图索取其个人资料作核对。建行(亚洲)呼吁客户及公众人士注意，并特此声明本行与该等伪冒来电没有任何关连。

建行(亚洲)重申不会以电话、手机短讯、电邮、网页内的超链接、二维条形码或附件等方式，要求客户提供任何个人资料，包括银行用户名称、密码及信用卡数据等；亦不会透过电话向客户验证其银行户口数据。

本行亦提醒客户时刻保护个人资料，如客户收到可疑来电、电邮或短讯，请致电本行「电话银行」热线2779 5533与本行核实。任何人士若曾向可疑来电者提供个人资料或进行任何交易，应立即联络警方并致电本行「电话银行」热线以便跟进。

有关更多保安提示，请浏览本行网站的「保安提示」：

https://www.asia.ccb.com/hongkong_tc/personal/online_security

中国建设银行(亚洲)股份有限公司