

## 托管网银服务授权协议及使用条款

### 重要通知：

- (i) 中国建设银行（亚洲）股份有限公司（「**本行**」、「**我们**」或「**我们的**」，包括本行的继承方及受让方）向阁下提供及阁下使用托管网银服务及平台（定义见下文）或进行其他相关事项时，受本托管网银服务授权协议及使用条款（「**本协议**」）约束，并与下列事项一并适用：
  - (a) 网上企业银行服务的特别条款及细则；
  - (b) 托管协议；
  - (c) 服务水平备忘录（定义见下文），如适用；
  - (d) 托管网银服务申请表；及
  - (e) 所有其他适用于相关账户及/或服务的账户和相关服务的条款及细则（各自不时被修订及/或补充）（（a）至（e）统称为「**适用条款**」）。阁下与本行的关系应持续在适用范围内受适用条款约束。
- (ii) 平台（定义见下文）为本行向阁下（「**阁下**」或「**阁下的**」在本协议中指「**客户**」（定义见下文）提供的电子渠道，并构成网上企业银行服务的特别条款及细则项下所界定的「网上企业银行服务」的一部分。
- (iii) 使用平台不会影响阁下透过本行的常规渠道（包括但不限于本行之「**网站**」）访问及使用本行的其他服务，亦不影响阁下访问及使用由本行根据网上企业银行服务的特别条款及细则及托管协议经营及/或提供的相应服务。为免疑义，在网上企业银行服务的特别条款及细则凡提及「网站」之处，在适用范围内，包括「平台」。
- (iv) 即使本协议有任何相反规定，就阁下使用适用条款下的其他服务（非托管网银服务的任何部分）而言，则应受有关适用条款约束，而非本协议。
- (v) 如本协议与适用条款之间出现歧义，就阁下透过平台使用托管网银服务而言，概以本协议的条款为准。

阁下访问及使用平台，即代表阁下确认并同意本协议的条款（为免疑义，包括本节标题为「重要通知」的部分）。本协议之条款可能会被不时修订、补充及更改。若阁下不同意本协议之条款，则应停止使用平台。

### 1. 定义

- 1.1. 除非本协议另有定义，本协议所采用的术语应具网上企业银行服务的特别条款及细则项下所定义之相同涵义。在本协议中，下列词语具有下列涵义：

「**授权代表**」指不时获阁下授权并被本行接受代表阁下使用托管网银服务及平台的任何主用户、制单员、审核员（各于网上企业银行服务的特别条款及细则项下所定义）、经理（如适用，于托管协议中所定义）、经理的授权人或阁下的其他人员、雇员或代理人。阁下可以透过托管网银服务申请表或以本行不时指定的其他方式授予上述各人不同的授权等级。

「**客户**」或「**阁下**」指与本行签订托管协议的实体，并在情景允许的情况下，包括阁下的授权代表。

「**确认**」指本行通过平台就阁下发出的指令发出的电子确认，以确认本行已收悉或完成阁下的指令（视情况而定）。

「**托管协议**」指本行与阁下（无论是以阁下名义，还是阁下作为投资基金工具、投资经理、投资管理公司、单位信托或其他基金的信托人、托管人、次托管人或托管人的代表、证券公司或经纪人、银行或外国银行、任何其他类型的金融机构或其他身份）之间签订的协议（不时被修订及/或补充），且本行将根据该协议提供与阁下或阁下之客户的资产相关的托管服务。

「**客户号码**」指本行指定供客户访问平台或托管网银服务时使用的独有用户号码（可能与访问网上企业银行服务的客户号码相同）。

「**托管网银服务**」指「**服务**」（根据托管协议的定义），以本行通过平台向阁下提供的服务为限。

「**托管网银服务申请表**」指就申请及/或更改托管网银服务的使用（包括提供及更改授权代表的的数据）而按本行不时规定的形式向本行提供的任何申请或更改表格。

「**指令**」具托管协议所定义之相同涵义，惟就本协议和托管网银服务而言，指令指阁下可通过平台发出并提交予本行的指令。

「**网上企业银行服务**」具有网上企业银行服务的特别条款及细则所定义的涵义。

「**密码**」指本行向客户发出或客户自行采用的任何机密密码、短语、代码或数字或任何其他验证方法（包括任何安全码），用以登入托管网银服务及/或平台（可能与用以登入网上企业银行服务的密码、短语、代码或数字或任何其他验证方法相同）。

「**平台**」指由本行开发并供阁下用以使用托管网银服务的托管网银服务平台。

「**安全码**」指阁下登入托管网银服务及/或平台时，由保安装置所产生的一次性密码。

「**保安装置**」指由本行指定及提供予阁下使用的电子装置，以便阁下使用该电子装置产生安全码以登入托管网银服务或平台。

「**服务水平备忘录**」指本行向阁下传达的服务水平程序/备忘录或文件（不论其命名），其列出就有关托管协议项下向阁下提供或将会提供的服务时本行所接受的操作安排，其中可能包括阁下发下某些指令的截止时间。

「**用户名称**」指授权代表（即主用户、审核员或制单员（视情况而定））登入托管网银服务或平台时所使用的用户简称。该用户名称一经授权代表选定，则不得予以更改。

「**网站**」指 <https://www.asia.ccb.com> 或本行不时建议阁下使用的任何其他网站。

1.2. 意指单数的文字应包括复数，反之亦然；而表示男性、女性及中性的代词应理解为包括任何其他性别，反之亦然；提及之人士包括但不限于合伙企业、信托及法团，反之亦然。

1.3. 凡提及「包括」之处，及后应理解为跟随「但不限于」一词。

## 2. 授权方式及范围

- 2.1. 在受限于本协议及适用条款（如适用）的前提下，本行授予阁下有限、不可转让、非排他性、不可受让及不可再许可授权，允许阁下登入及使用平台，并透过平台使用托管网银服务。
- 2.2. 本行不会亦不将向阁下出售平台，本行保留平台的所有权及全部所有权权益。本行及/或其被许可人及/或第三方信息提供者所有时候均拥有平台及其中的信息和服务。阁下不得将平台的全部或任何部分出售、转让或再许可给任何其他人士。除获本协议中明示赋予阁下权力的情况外，阁下不得使用、访问、整合、改编、翻译或根据平台或其任何部分创建衍生作品、进行倒序工程，阁下亦不得以其他方式利用平台。
- 2.3. 阁下须自行承担安装及使用平台的风险，本行不会对阁下因使用平台或托管网银服务而引起或与之相关的任何损失或损害（无论是直接或间接的）承担责任。

### 3. 使用、维护及更新

- 3.1. 阁下可透过平台向本行发出指令并使用托管网银服务。
- 3.2. 平台可能包含受开放源码授权约束的开放源码软件（「**开放源码软件**」），在此情况下，该开放源码软件由第三方拥有。开放源码软件不受本协议的条款约束，但各开放源码软件均受其随附的适用授权项下的条款约束。本协议项下的任何内容均不取代任何开放源码软件适用授权项下的条款及细则。
- 3.3. 本行可未经事先通知随时撤销或修改任何托管网银服务。本行可行使绝对酌情决定权，在未经事先通知的情况下，决定阁下是否合资格使用任何托管网银服务，并暂停、修改、限制或中止阁下（及阁下的授权代表）登入或使用平台或其任何部分，或暂停、修改、限制或中止阁下使用托管网银服务的权限。本行将不对阁下因该等决定而遭受的任何损失或损害承担责任。
- 3.4. 阁下可能在某时段无法使用平台，例如阁下将在每天的停机时段（如平台所示）期间无法登入平台。本行亦可能由于以下原因定期关闭平台及中断平台的任何自动功能：
  - (a) 系统及软件维护；
  - (b) 季节性假期；及
  - (c) 本行认为需要暂停平台的任何其他情况。

阁下亦可能由于其他原因被中断或被限制登入平台。本行不会对阁下因该事件而遭受的任何损失或损害承担责任。

- 3.5. 阁下确认平台并不是为了满足阁下的特定需求而开发，因此阁下须负责自行评估并确保平台的功能符合阁下的需求。

### 4. 指示

- 4.1. 在阁下使用平台和托管网银服务期间，阁下与本行之间的任何通讯，包括任何指示，无论是阁下亲身或于网上提交，均受本协议及适用条款约束。本行根据阁下的指示采取的所有行动亦应受托管协

议及相关证券交易所、获认可的交易所、报价系统及/或结算所的章程、规则、规例、附例、习惯及惯例的约束。

- 4.2. 阁下确认阁下须自行承担通过平台向本行发出指示的所有风险。阁下有责任准确地通过平台向本行发出、提交并监控其指示。倘阁下已通过其他方式提交指示，则不得向本行提交重复的指示。本行没有义务核实任何指示是否为重复的指示，且本行可根据本协议的其他条款遵从并执行本行收悉的所有指示。本行不会对阁下因提交任何不准确或重复的指示而导致的错误承担或接受责任。
- 4.3. 阁下应在阁下的人员和授权代表之间维持适当的职能分配，并确保托管网银服务的适当授权及授权级别在所有时候获适时更新。阁下保证将建立符合商业情理的保安程序及措施，以确保有关托管网银服务的使用权仅限授权代表根据其授权级别使用。此类保安程序和措施至少包括：
  - (a) 审查通过平台发出的指示是否真实及/或准确；
  - (b) 建立规限及/或控制，以防止无效及/或未经授权的指示被传送并遭执行或结算；
  - (c) 查找有否已传送以供执行或结算且重复或被重新传输的指示；及
  - (d) 禁止授权代表以未经授权的方式登入或使用平台。
- 4.4. 阁下确认倘本行认为有必要设定限制及条件以限制阁下使用托管网银服务以保护其利益，本行可行使绝对酌情决定权设定该等限制及条件以限制阁下使用托管网银服务的权限。阁下承诺遵守该等限制及条件。本行可行使绝对酌情决定权自行决定修订、增加、减少、删除或添加有关限制及/或条件。
- 4.5. 本行有权视阁下（或阁下的实体）于平台中提交的所有指示、通知或通讯均获授权且对阁下具有约束力。
- 4.6. 阁下通过平台提交任何指示及本行执行有关指示，均受限于：
  - (a) 所有适用的法律和法规（包括所有相关司法管辖区适用的反贿赂、腐败和反洗钱法律和法规）；
  - (b) 托管协议的条款；及
  - (c) 本行是否接受该指示的决定，且此决定将由本行自行作出。
- 4.7. 若任何与指示、阁下的授权代表或已作或拟作的任何行动相关的资料有任何变更，阁下需实时以书面或通过本行接受的其他方式通知本行，前述变更包括：
  - (a) 阁下对指示的变更。尽管阁下确认本行没有义务遵从任何此类修改，且在本行已执行有关指示情况下，本行将无法遵从任何此类修改的变更；
  - (b) 托管网银服务申请表中所列的任何账户数据的变更；
  - (c) 阁下的授权代表及/或阁下的授权代表的资料的变更；
  - (d) 托管网银服务申请表中及/或本行的其他表格中所列阁下在任何相关司法管辖区的税务状况的变更；及
  - (e) 阁下向本行提供的与本协议及/或阁下使用托管网银服务相关的任何陈述或保证在任何方面不再真实、完整、最新或准确。

- 4.8. 阁下有责任检查通过平台提交的任何指示是否准确。本行不会核实阁下通过平台提交的任何指示是否准确，且不对阁下因指示不准确而引起的任何损失或损害承担责任，除非有关指示的不准确是由于本行的欺诈、严重疏忽或蓄意失责而造成。本行不能保证任何指示在任何特定价格或时间执行，亦不能保证任何指示将被执行。倘阁下不确定本行是否收悉阁下的指示或任何其他通知，在采取任何进一步行动前，阁下应尽一切合理努力核实有关指示或通知是否已被本行收悉、批准或予以生效。
- 4.9. 本行将在执行指示后向阁下提供确认。阁下同意并确认，本行发出的各确认在没有明显错误的情况下应作为本行根据阁下的指示采取行动的确凿证据。倘本协议与任何与确认相关的条款之间有任何不一致，则以与该确认相关的条款为准。本行不会就任何延迟或未能履行、执行或遵从指示而承担责任。
- 4.10. 本行可能无法在服务时间以外处理阁下的某类的指示，该类指示的执行可能会被延后。而且倘某类指示的提交需要阁下提供额外的数据或证明文件，本行仅能在本行收到所有符合本行要求且为本行接受的资料或证明文件后，方能处理相关指示。
- 4.11. 经本行批准，阁下可通过本行不时指定的方式，将与托管网银服务相关的某些访问权、使用权及其他权利分配予各授权代表。网上企业银行服务的特别条款及细则项下第 21 和 22 条将适用上述权利分配，并应被视为已在本协议中列出，但其中 (i) 凡提及「网上企业银行服务」之处，应指「托管网银服务」；及 (ii) 可授予不同类别的授权代表的与托管网银服务相关的授权级别可能受平台及/或本行通过平台不时设置的限制和条件约束。阁下必须确保所有授权代表 (i) 如同本协议项下的「客户」或「阁下」般得悉且将遵守本协议的条款；及 (ii) 仅在其获授的访问权、使用权及其他权利的限制内行事，且阁下应对授权代表通过平台所采取的行动及所作的事宜承担责任，包括经授权代表提交的任何指示，即使任何有关授权代表的行事可能未经授权或当中存在有关授权代表的欺诈、严重疏忽或蓄意失责。
- 4.12. 网上企业银行服务的特别条款及细则项下第 24 条纳入本协议，但凡其中提及「网上企业银行服务」之处，应被视为本协议中的「托管网银服务」。

## 5. 企业行动

- 5.1. 除本行在托管协议中所列与企业行动相关的职责外，本行还可能通过平台通知阁下并向阁下提供有关企业行动的资料。
- 5.2. 倘本行未能或未能及时收到阁下就任何有关企业行动的通知所发出的指示，本行有权自行酌情决定采取其认为适当的行为，以提供托管网银服务，包括按照通知中指定的「默认选项」行事或拒绝行事。本行不对因阁下未能及时向本行发出指示导致本行根据「默认选项」行事或拒绝行事而引起的任何损失承担责任。
- 5.3. 阁下可透过平台的某些功能，例如「导入功能」，上传所需的数据至平台并由平台自动捕获相关数据（「导入数据」），阁下则无需手动输入有关数据。阁下须确保通过平台提交的导入数据均为准确及完整。本行不对任何导入数据的错误承担责任，亦不对托管网银服务的功能作任何形式的陈述或保证。

## 6. 费用及收费

- 6.1. 本行可能会就阁下登入及使用平台及任何托管网银服务向阁下收取相关费用及收费。本行收取的任何费用详情将通过费用信函或本行不时通过其认为适当的方式提供的费用表告知阁下。本行有权在向阁下发出合理的通知的前提下，不时修改任何此类费用及收费。
- 6.2. 阁下可能须就任何指示向相关当局支付税款及/或相关费用。阁下同意支付此类适用税款及/或费用。阁下登入及使用托管网银服务时亦须支付所有其他适用的费用、收费及税款。阁下特此授权本行，在本协议或托管协议项下的任何费用及收费应付时，本行可扣除有关费用及收费。

## 7. 限制及责任

7.1. 除非本协议明确规定，否则阁下同意：

- (a) 不会以任何违反任何适用本地、国家或国际法律或法规的方式使用平台及托管网银服务，包括适用于平台或任何托管网银服务使用或为其提供支持的技术的所有技术控制或出口法律及法规；
- (b) 不会为任何目的复制平台或托管网银服务；
- (c) 不会出租、租赁、再授权、出借、翻译、合并、改编、变更或修改平台或托管网银服务；
- (d) 不得对平台的全部或任何部分进行更改或修改，或允许平台或其任何部分与任何其他程序合并或被纳入其中；
- (e) 不会对平台的全部或任何部分进行反向组译、反向编译、倒序工程或根据其创建衍生作品；
- (f) 未经本行（及（如适用）本行的相关许可方）的事先书面同意，不会对平台及托管网银服务的全部或任何部分（以任何形式或透过任何方式）出售、更改、展示、修改、复制、存储到任何检索系统中、传输、复印或分发，或用作创意作品的材料或以其他方式用于公共目的；
- (g) 未经本行事先书面同意，不会以任何形式将平台的全部或部分（包括目标代码及源码）提供给任何人或以其他方式供任何人使用；
- (h) 不会以任何非法方式、为任何非法目的或以与本协议不符的方式使用平台或托管网银服务，亦不会采取欺诈或恶意行为，例如非法侵入平台或任何操作系统；
- (i) 在使用平台或托管网银服务时，不会在本协议许可的适用范围外侵犯本行的或任何第三方的知识产权；
- (j) 在使用平台或托管网银服务时，不会传送任何诽谤性、冒犯他人的或其他令人反感的数据；
- (k) 不会故意传送、发送或上传包含病毒、木马病毒、蠕虫、定时炸弹病毒、键盘记录工具、间谍软件、广告软件或任何其他对平台、托管网银服务或任何操作系统的运作造成不利影响的有害程序或类似的计算机代码的任何数据或数据；
- (l) 不会以可能对本行的系统或安全造成破坏、导致其无法正常运作、使其负荷过重、使其受损或导致其被入侵或干扰其他使用者方式使用平台或任何托管网银服务；
- (m) 不会从平台或本行的系统收集或采集任何数据或数据，或试图破解往来平台服务器的任何传输；及
- (n) 不会再未经授权的情况下存取、干扰、操控、损坏或破坏：
  - (i) 平台的任何部分；
  - (ii) 存储平台的任何装置或网络；
  - (iii) 提供平台时所使用的任何软件；或
  - (iv) 任何第三方拥有或使用的任何装置、软件或网络。

7.2. 阁下进一步同意：

- (a) 阁下对使用平台及托管网银服务而产生的所有索赔、责任、费用、收费、成本和开支负责，包括本行依赖阁下提供的数据、阁下违反本协议、托管协议及/或其他适用条款，或因阁下使用平台及托管网银服务而侵犯本行或任何其他人的知识产权或其他权利的行为；
- (b) 本行可视阁下提供的或被视为由阁下提供的任何数据均为真实、完整及正确，且该数据不具误导性，本行可依赖该资料，直到本行收到相反的通知；
- (c) 由本行保留与阁下使用平台及托管网银服务相关的任何记录将在所有方面对阁下具约束力，并将是通过平台及托管网银服务传输的任何数据及/或数据的确凿证据；
- (d) 所有此类记录均可作为证据，阁下不会仅因该记录是以电子形式编制的或由计算机系统生成而质疑或对其可采纳性、可靠性、准确性或真实性提出争议，阁下在此放弃任何对此记录提出异议的任何权利（如有）；及
- (e) 阁下将遵守本行就阁下遵守本协议及相关条款以及使用本平台和托管网银服务的其他条款和条件所发出的任何合理指示。

**8. 陈述和保证**

8.1. 通过登入及使用托管网银服务，阁下向本行陈述和保证：

- (a) 阁下拥有并将继续拥有签订本协议所有所需的法律及企业上的权力及授权，并可行使本协议项下的权利并履行本协议项下的义务；
- (b) 阁下的所有授权代表均已获完全授权，可以代表阁下使用托管网银服务及平台；
- (c) 本协议构成合法、有效及对阁下具约束力的义务，有关义务可根据本协议的条款被执行；
- (d) 阁下已并将继续按照本行不时向阁下提供的服务水平备忘录行事；及
- (e) 签订、交付或履行本协议及发出指示不会违反或构成下列事项的违约：
  - (i) 阁下受其约束或影响的任何法律或法规； 或
  - (ii) 阁下作为协议方签订的任何协议。

8.2. 本协议第 8 条中所列的陈述和保证在本协议终止后仍然有效，阁下继续使用托管网银服务和每次发出任何指示时即被视为阁下在当日重申每项陈述及保证。

8.3. 通过登入及使用托管网银服务，阁下确认：

- (a) 阁下在使用平台时将自行承担所有风险，且阁下了解与使用平台相关的所有限制及风险；及
- (b) 本行可能不时要求阁下提供更多资料，阁下承诺将根据有关要求向本行提供所需的资料。

**9. 安全**

9.1. 本行采取商业上合理的措施，通过使用加密技术来确保平台安全传输数据。然而，阁下确认并同意互联网传输并无法完全隐蔽或安全。阁下理解，即使本行特别指明某指定传输经已加密，阁下使用平台或任何托管网银服务发送的任何消息或数据都可能会被他人读取或截取。

- 9.2. 互联网并非绝对安全，通过互联网的通讯亦非绝对保密。阁下接受使用互联网与本行通讯的所有风险。本行不对通过互联网传输的数据或讯息负责，也不承担及时读取、处理、执行或响应任何此类数据或讯息的责任。
- 9.3. 阁下同意，就有关阁下或阁下的每位授权代表的用户名称及/或任何用户名称、密码、客户号码和分配给任何授权代表的保安装置，以及其他由本行提供或阁下可能用于登入平台的密码或安全码的保安措施、保密性及用途，阁下均须负责。
- 9.4. 阁下同意将全权负责采取网上企业银行服务的特别条款及细则中详列的适当保障及预防措施，以避免任何人未经授权使用或访问平台，并应对因未经授权使用平台而导致的任何损失承担责任。
- 9.5. 倘阁下：
- (a) 有合理理由怀疑阁下或阁下的任何授权代表的用户名称、密码或保安装置或用于登入平台的任何其他身份认证方式（如生物识别信息、软件动态密码设备或其他设备）可能遭丢失、被盗、损坏、篡改、不当披露、以其用途不一致的方式被知悉或遭到泄露；
  - (b) 撤销阁下对授权代表使用托管网银服务的授权；或
  - (c) 有合理理由怀疑发生与阁下使用托管网银服务相关的任何技术性 or 安全性故障（无论是由于阁下使用的设备或硬件的故障或阁下的互联网服务提供商的故障），

阁下应立即通知本行，并立即停止使用托管网银服务（或立即促使阁下当前或前任授权代表停止使用托管网银服务，如适用），直到本行另行通知。

- 9.6. 倘阁下未按第 9.5 条的要求通知本行，或未遵守本协议，所有未经授权的指示或欺诈的风险和责任均由阁下独自承担，本行不会对因此类未经授权的指示或欺诈而遭受的任何损失、费用及开支承担责任。阁下进一步同意应本行要求赔偿本行因阁下未按照第 9.5 条通知本行或未遵守本第 9 条而可能面对或遭受的所有索赔、诉讼、行动、程序、损失、损害、义务及/或责任。在本行没有严重疏忽、欺诈或蓄意失责的情况下，阁下对与阁下使用平台相关的所有作为或不作为承担责任，无论此类作为或不作为是否得到阁下的授权。

## 10. 知识产权及信息拥有权

- 10.1. 阁下确认，平台和托管网银服务中的所有内容、信息、商标、标识和服务商标（包括但不限于本行的商标）受本行或已将此类版权或知识产权授权给本行的第三方的版权或其他知识产权所保护，并属本行或该类第三方授权人的财产。未经本行或相关授权方（视情况而定）的书面同意，阁下不得对前述进行篡改，包括但不限于使用、发布、复制、分发或利用这些内容。
- 10.2. 此外，阁下确认平台仅以授权方式授予（而非出售）给阁下使用。因此，除根据本协议条款下所享有的使用权外，阁下对平台、托管网银服务或有关技术并无任何权利。
- 10.3. 阁下确认，阁下无权以源码形式访问平台。
- 10.4. 阁下确认，透过平台向本行提交的所有数据以及本行与阁下之间透过平台进行的与任何通讯相关的所有电子记录和文件均应被视为且将始终属于本行的财产。

## 11. 服务使用限制

- 11.1. 本行仅于法律容许此类托管网银服务的司法管辖区提供托管网银服务。若在任何司法管辖区提供托管网银服务或供该司法管辖区的人士或居民使用托管网银服务将违反当地法律或法规，本行并非旨在该司法管辖区向任何人士或居民提供托管网银服务。平台及托管网银服务不应被视为向任何人推荐购买或出售任何证券（根据托管协议的定义）或金融工具或进行任何其他投资或存款的邀约、招揽或推荐。
- 11.2. 任何托管网银服务均不应被视为任何投资建议。

## 12. 第三方信息

- 12.1. 平台可能含有导向由第三方托管及维护的内容和网站的超链接。阁下同意自行承担进入此类网站的风险。在适用法律允许的最大范围内，本行对任何通过平台导向的网站中发布的信息、内容或材料以及由它们引起责任均不负责，同时本行也不为此类信息内容或材料作任何认可。
- 12.2. 信息可能以多种形式、媒介及方式在平台上出现，尽管本行将尽合理努力确保任何此类信息准确，并在选择此类第三方和服务提供商时采取合理步骤，阁下确认此类信息将不经本行调查、验证、监控或认可。
- 12.3. 本行不保证在平台上显示的信息准确、可靠、及时、完整或正确排序，无论信息是由本行还是第三方提供，本行也不因平台上显示的信息不准确、遗漏或不完整而导致的损失承担任何法律责任。本行明确声明对平台内容和任何从平台连结至第三方网站的内容、可用性、错误或遗漏不承担任何责任。
- 12.4. 在任何情况下，本行都不对任何人因依赖平台上的信息而采取的任何决策、决定、作为或不作为或因该些信息中任何的不准确或遗漏承担责任。阁下必须为相关信息作独立评估，并就任何适用的证券根据与阁下相关的任何法律、税务或会计方面的考虑自行作出决定。

## 13. 免责声明及责任限制

- 13.1. 阁下确认平台未必随时可用，并且也可能遭受（并可能因以下原因而在处理及/或传输信息时遭受故障或延迟）中断、硬件或软件故障、错误、传输中断、因互联网流量延迟传输或因互联网的公共性质、市场用量或市场波动、系统故障或升级或维护或其他原因导致的数据传输错误的影响。
- 13.2. 阁下确认，本行就阁下任何通过平台作出的指示、行动、交易中均不是阁下的投资顾问，阁下不得将平台或本行视为阁下的投资顾问。阁下应在通过平台提交任何指示前咨询阁下的独立法律、税务及投资顾问。
- 13.3. 阁下亦确认，托管网银服务可能无法满足阁下的所有要求或期望，且本行可能会不时更改平台的功能和特性。托管网银服务也可能受限于阁下设备的类型、规格及/或配置。本行不对因超出本行可控制的任何电讯故障所导致的信息及交易传输不准确、延迟或中断承担责任。

- 13.4. 平台仅能在本行不时指定的兼容设备上使用。本行不对与平台相关的任何第三方软件的准确性、功能或性能作任何陈述或保证，也不保证任何特定设备或型号可与平台兼容。阁下确认，阁下有责任确保阁下的设备符合本行指定的系统要求，否则可能会导致平台故障。
- 13.5. 平台无法在任何被破坏的设备上运行（例如已被刷机）。倘阁下尝试在此类设备上使用平台，本行不对阁下可能遭受的任何问题或损失承担责任。
- 13.6. 阁下使用平台和托管网银服务须由阁下自行承担全部风险。平台及其当中的信息及托管网银服务均按「现状」或「可用」基础向阁下提供。在适用法律及监管要求允许的范围内，本行对平台及托管网银服务的安全性、可商售性、特定用途的适用性、准确性、第三方权利的不侵犯、无计算机病毒等（无论为明示或默示的）均不作任何声明、保证和陈述。
- 13.7. 本行不保证在阁下使用平台期间不会有计算机病毒或其他有害成份的传播，或阁下的设备不会受到损坏。阁下有责任保护阁下的数据数据及/或设备并为其安排备份，及采取阁下认为合理及适当之预防措施扫描计算机病毒或其他有害成份，并防止（并保证及确保防止）任何计算机病毒或其他有害成份被传送至阁下的设备。
- 13.8. 在法律允许的最大范围内，本行不对托管网银服务中的任何错误、遗漏、故障、延迟、拦截、损坏、删除、丢失或不准确，或任何人使用、依赖或无法使用此类托管网银服务，或因平台、平台操作的任何中断、障碍或延误、任何不完整的传送、任何网络或系统故障或任何计算机病毒而引起的任何损失或损害（包括数据遗失或泄漏）承担责任。
- 13.9. 在不损害及/或不削弱本行根据托管协议条款下享有的任何现有权利及补救措施的前提下（包括但不限于托管人责任条款、托管人赔偿条款、免责条款、赔偿条款及托管协议中的其他相关条款），倘本行因任何作为或不作为、疏忽或违约被判定为须承担责任，其责任应限于（在法律允许的最大范围内）阁下因该作为或不作为、疏忽或违约而导致的直接遭受的（可合理预见的）损失或损害或本行为阁下结算、完成或执行的相关交易金额，以此两者中的较低金额为准。本行不对因有关作为或不作为、疏忽或违约而导致任何利润、销售、业务、收入、商业或投资机会、商誉或声誉的损失或任何特殊、间接、附带或惩罚性的损失或损害（不论是否可预见或可能发生）承担责任。若托管协议及本协议不一致，本行有权自行酌情决定采用对本行最有利之条款。

#### 14. 赔偿

- 14.1. 在不损害本行根据适用法律享有的任何其他赔偿权利的前提下，阁下应使本行、其董事、人员、雇员、员工、代理人、委托人和任何其他本行任命的人士免受任何和所有可能会发生或遭受索赔、诉讼、行动、程序、损失、损害、义务及/或责任，并赔偿他们因以下原因而招致或遭受且合理的所有费用及/或开支：
- (a) 阁下未能遵守本协议及任何适用条款；
  - (b) 阁下使用（或无法使用）托管网银服务；或
  - (c) 阁下在使用平台和托管网银服务中的欺诈、严重疏忽或蓄意失责。

14.2. 为避免疑义，特此声明，本第14条中给予本行的赔偿应被视为有利于其董事、人员、雇员、员工、代理人及委托人。任何此类人士，虽然不是本协议的协议方，均可以根据本条授予的权利，如同本协议的协议方般以其自身名义执行这些权利。

14.3. 本条中「委托人」一词应指本行可以向其委托义务的人士，包括但不限于代理人、服务提供商、分包商、提名人、现金托管人、次托管人及任何次委托人。

## 15. 报告及记录

15.1. 受本第15条约束，阁下可以使用并详阅于平台上提供的与阁下使用托管网银服务相关的任何数据、报告、结单或确认。本行仅会在本行不时确定的期间内根据适用法律向阁下提供此类数据、报告、结单或确认以供查阅。本行建议阁下在此类数据、报告、结单或确认可供查阅时立即保存其副本，以作记录。

15.2. 通过托管网银服务以任何方式提供的客制化报告、结单及其他数据（「托管网银文件」）仅为参考性质且仅供说明用途。阁下同意通过电子方式接收托管网银文件。本行可能随时更改托管网银文件，而不向阁下另作通知。托管网银文件可能不准确或不完整，阁下不应依赖任何托管网银文件。阁下承诺定期审阅以确保托管网银文件上的数据是最新且正确的。

15.3. 阁下同意仅以人手操作的方式获得平台所供查阅的托管网银文件，并保证和承诺阁下不会通过任何自动化方式获得或允许或导致或允许任何第三方读取任何托管网银文件，不论是通过任何计算机编程、机器人、网络蜘蛛、远程软件或任何其他检索手段，阁下也不会尝试通过任何自动化手段上传、拦截、提取或以其他方式收集及/或记录托管网银文件。

15.4. 倘阁下能读取阁下无权读取或不再有权读取的任何托管网银文件，或发现平台中显示或通过托管网银服务给予阁下查阅的为与他人或其他客户相关的任何数据，或发现任何未经授权的使用、存取、储存或重新分配任何托管网银文件，阁下应立即停止读取此类数据并立即通知本行。

15.5. 在本行合理的书面通知下，阁下须及时响应本行要求向本行提供相关数据，以及在正常办公时间内向本行提供的阁下处所的访问授权，以便本行及本行的授权代表检查阁下对托管网银服务的使用情况及目前或曾使用托管网银服务的人士和实体的记录，包括查阅所有与托管网银服务相关的合同、账簿及记录等，本行将有权复制上述所有内容（如适用）。

## 16. 数据收集及使用

16.1. 阁下同意并允许本行使用、记录及保留阁下在使用任何托管网银服务时用于相关目的、风险管理、运营及服务开发或改进而输入、传送或以其他方式创建的所有数据，包括交易数据。托管网银服务将受到监控、审查及披露，这可能导致所有对话的副本被存储至多个设备、群组、网络或平台上。阁下应向本行提供所有本行所须的同意、数据及协助，以便本行遵守所有适用法律，并为阁下通过托管网银服务进行的活动和交易响应及配合任何相关监管机构。

16.2. 在提供托管网银服务时，本行、其附属机构及/或其授权代表（如适用）可能会收集与阁下授权代表及/或阁下的董事、高级职员、雇员、授权人（统称为「相关人士」）有关的个人资料，用于各种目的，包括但不限于促进本行提供托管网银服务和推广本行的其他产品和服务。本行、其附属机

构及/或其被授权人对任何此类个人资料的收集、使用、转移、处理、保留、维护和操作，受本行可能不时修订的个人资料收集和私隐政策声明（「**私隐政策**」）及本行的有关个人资料（私隐）条例之客户通知（「**个人私隐条例通告**」）约束。阁下确认阁下已阅读私隐政策及个人私隐条例通告的条款，并确认阁下已向相关人士提供私隐政策及个人私隐条例通告的副本，且获得相关人士同意以其中所述方式使用其个人资料。

- 16.3. 阁下同意本行、其附属公司及/或其授权人收集、转移、储存及使用阁下设备及/或任何其他电子装置的位置及系统信息，如网际网络协议地址、唯一设备标识符及设备类型、操作系统及应用程序的信息，其他非个人资料、及与网站上平台及网上企业银行服务（无论是基于互联网或无线联机的）相关软件、硬件及外围设备等数据，以便本行、其附属机构及/或其授权人改进其向阁下提供的产品及服务。
- 16.4. 此外，本行可能使用数字存根等技术监察及分析阁下通过托管网银服务提供的数据及通讯，本行可能利用这些数据及内容培训或加强托管网银服务或其他本行提供的产品或服务。

## 17. 终止

- 17.1. 本行可随时不经事先通知或不提供任何理由自行酌情决定中止向阁下开放平台，或中止提供托管网银服务或其中任何部分。本行将不对阁下因该等决定而遭受的任何损失或损害承担责任。

## 18. 一般条款

- 18.1. 本行在本协议下的权利及补救措施是可累积的，且在本行根据适用条款及阁下与本行之间的任何其他协议下的权利及补救措施的基础上增加。
- 18.2. 本行可以将本行在本协议下的权利及义务转让予另一个体，但这不会影响阁下在本协议下的权利或本行的义务。
- 18.3. 未经本行同意，阁下不得将阁下在本协议下的权利或义务转让给他人。
- 18.4. 本协议、适用条款及其中明确提及的任何文件构成阁下与本行之间有关阁下使用平台的完整条款。阁下同意，阁下将不就任何未在本协议、适用条款或其中明确提及的任何文件中列明的声明、陈述、保证或担保（无论是无意或过失）享有任何补救。
- 18.5. 本协议条款的修改或变更均无需获得任何第三方的同意。本行可以随时通过任何本行认为合适的方式（包括但不限于在平台或网站上发布经修订的条款）事先通知阁下以更改、变更、修订或调整本协议的任何条款。若阁下在本行发布经修订的条款后继续使用托管网银服务及平台，阁下将被视为已同意本协议的修订。
- 18.6. 倘本行未坚持阁下履行本协议下的任何义务，或倘本行没有执行对阁下的权利，或倘本行延后执行对阁下的权利，这并不意味本行已放弃对阁下的权利，也不意味阁下不必履行有关义务。倘本行豁免阁下违约，本行仅会以书面形式确实，但这并不代表本行放弃执行任何就阁下先前违约或往后违约的权利。

18.7. 本协议的各项条款均可独立生效。如果任何法院或有权机构判定其中任何条款为非法或不可执行，本协议的其余条款将仍然具有效力。

## 19. 适用法律和版本

19.1. 本协议受香港法律管辖并按香港法律解释。由本协议引起的任何争议，须服从香港法院的专属管辖权。

19.2. 除上述第 14 条明确规定外，本协议没有亦没意图创建或导致任何第三方权利，且任何第三方均无权执行或依赖本协议的任何条款。受前述条款约束，任何可赋予或授予第三方与本协议有关的协议或其他权利的法律（无论其来自香港或其他地区，或为现行或将生效的）均不适用于本协议。

19.3. 尽管本协议的任何规定，任何时候对本协议的任何终止、撤销或同意本协议项下的任何变更、弃权、转让、更替、释放或和解，均无需征得非本协议一方的任何人的同意或通知。

19.4. 如本协议的英文版本与中文版本有任何不一致，则以本协议的英文版本为准。