

## 一般资料概要 – 网上企业银行服务

本文件向您提供有关使用网上企业银行服务的一般资料概要仅供参考。详情请参阅：

- [网上企业银行服务的特别条款及细则](#)
- [户口及有关服务的条款和条件\(企业客户\)](#)及
- 银行网站。

### 1. 网上企业银行服务的安全提示

- 客户应明白任何能够获取或了解客户身份验证资讯的人士均能够登入网上企业银行服务，并向本行发出有关客户于本行开立的账户的指示，包括但不限于下达交易指示、提取或以其他方式处理客户的资金。
- 「身份验证资讯」指客户的用户名称、客户号码、密码、安全码及（如适用）生物凭据认证服务下的生物识别凭据。
- 客户必须采取适当措施（包括但不限于网上企业银行服务的特别条款及细则提及的措施）以保护身份验证资讯。
- 另外，为保护客户的私隐和资产，客户同意采取措施以确保客户的认可流动装置、密码以及与银行或账户相关资料的保密性和安全性，并防止客户的认可流动装置遭到未经授权的使用。
- 客户可参阅「[安全提示](#)」部分以获取更多信息。

### 2. 客户对未经授权交易的责任

- 在执行任何指示之前，本行会确保透过检查客户的身份验证资讯中任何一项或多项来验证该指示的真实性。
- 客户应自行负责采取适当的保护措施，并应对因客户未采取并维持该等适当保护措施而在手机银行应用程序、生物凭据认证服务及/或流动保安编码内引起的未经授权的使用或披露所造成的任何损失承担责任。
- 另外，如客户以外的任何人士获取或知悉客户的身份验证资讯，客户同意就所有损失、损害、成本及费用（包括专业及法律费用）全额弥偿本行、其附属公司及/或其被许可人（如适用）。

#### 客户重要通知

- 如有诈欺行为，客户将须承担所有损失。
- 如果客户有重大过失（这可能包括客户故意允许他人使用其电子设备或身份验证资讯的情况），或在发现其用于登入网上企业银行服务的身份验证资讯或电子设备已被泄露、遗失或被盗，或在发现其账户中未经授权的交易后未能在合理可行的情况下尽快通知银行，则客户将须承担所有损失。
- 若客户未能遵守下列保障措施，则将需承担所有损失：
  - 客户有义务采取合理措施确保用于登入的任何电子设备及网上企业银行服务（例如个人计算机、产生一次性密码的安全设备和储存数字证书的智能卡）或身份验证资讯（例如密码和身份验证令牌）安全且保密。
  - 客户必须采取合理措施确保其电子设备安全和其身份验证资讯保密（例如密码），以防诈欺。
  - 除此之外，应提醒客户：
    - a. 销毁密码的原始印刷本；
    - b. 采用生物辨识、流动保安编码（如适用）或电子设备绑定（例如非接触式行动支付）作为身份验证资讯之一所涉及的风险，以及确保电子设备和身份验证资讯安全的相关保护措施；
    - c. 不应允许其他人使用客户的身份验证资讯；
    - d. 定期更改密码和流动保安编码密码（如适用）；

- e. 切勿将密码写在任何用于存取网上企业银行服务的电子设备上或通常存放着该电子设备或附近的任何物品上；
- f. 不得在未经掩饰的情况下写下或记录密码；
- g. 当客户发现其帐户出现异常或可疑交易后，应尽快通知银行；和
- h. 需要确保客户在银行注册的联络方式是最新的，以便及时接收银行的重要通知（例如，用于在线支付的简讯和电子邮件通知）。

### 3. 安全问题反映渠道

- 在使用网上企业银行服务过程中，若客户已经意识或者怀疑：
  - 任何密码被偷窃、遗失、被透露给未经授权的人员或者以其它方式被盗用；或者
  - 对于账户或者服务的未经授权的使用正在发生或者已经发生
- 客户应当立即亲身、通过电话(+852) 2903 8366 或者其它本行不时规定的其它方式（例如联络你的客户服务经理）通知本行。
- 本行可能要求客户以书面形式确认口头或者电话通知，在本行实际收到该等通知，客户应当对任何及所有未经授权人员使用相关账户或服务或者为了未经授权的目的而使用相关账户或服务的任何及所有行为负责。

### 4. 网上企业银行服务的费用及收费

- 一般而言，本行不会就客户使用手机银行应用程序或网站收取任何费用。然而，客户将负责支付在其流动装置或任何其他电子设备上使用数据服务的相关费用。客户应向其网路营运商查询使用费的详细资讯。
- 另外，客户同意支付本[服务收费表（一般银行服务）](#)中规定与使用网上企业银行服务相关的所有费用及收费（如有）。该等费用及收费在手机银行应用程序、网站上完整列出。除了该等费用（如有）之外，本行还可能就其他产品和服务收取费用。
- 本行可从客户在本行开立的账户（如适用）中扣除因使用网上企业银行服务而产生的任何费用。

### 5. 客户个人资料保障

- 在提供网上企业银行服务时，本行、其附属公司及/或其被许可人（如适用）可能会收集与授权代表及/或客户的任何董事、人员、雇员、授权人（统称「相关人士」）相关的个人资料用于各种目的，包括但不限于促进本行提供网上企业银行服务以及推广本行的其他产品和服务。
- 本行、其附属公司及/或其被许可人收集、使用、转移、处理、保留、维护及处置任何此类个人资料均须遵守本行的[私隐政策声明](#)及[个人私隐条例通告](#)。
- 客户就应本行及/或其附属公司及被许可人使用其个人资料一事将取得及/或已取得相关人士的同意。

如本文件的英文版本与中文版本有任何不一致，请以英文版本为准。