

建行（亚洲）

e账户服务

用户指南

（访港内地居民及香港居民同时适用）



全线上开户
地域零距离

简单几个步骤完成开户



中国建设银行（亚洲）
China Construction Bank (Asia)

建行（亚洲）e账户服务

访港内地居民适用

香港居民适用

常见问题

一部智能手机 一手轻松 自助开户



预备

- 申请人需要在香港
- 手机需要开通漫游或连接香港无线网络Wi-Fi
- 提前准备好「身份证」及「通行证」
- 提前准备好「出入境纪录」
- 有效的手机号码及电邮地址



扫描及上传

中华人民共和国居民身份证
及往来港澳通行证和自拍



完成

填写个人资料即可完成手续



示范

扫描二维码观看「e账户服务」
开户示范短片

温馨提示：

- 「e账户服务」受有关条款及细则约束。
- 本行采取所有合理可行的措施保护所有个人资料。在传送敏感性的个人资料时，本行采用加密法技术以保障资料安全。有关本行处理个人资料的私隐政策的详情，请参阅本行有关个人资料（私隐）条例之客户通告。
- 客户应不时查阅本行提供的保安提示，以采取一些保安措施确保安全使用网上银行服务。同时，本行建议阁下采用一些保安措施，确保安全使用网上银行、手机银行服务及建行（港澳）手机应用程序。
- 除此以外，某些手机服务可能会要求您透过其手机应用程序扫描证件。请留意并切勿在流动装置中储存或与不可信的人分享您的证件副本。另外，切勿以不可信赖的应用程式扫描您的证件。
- 投资涉及风险，投资产品价格可升亦可跌，甚至变成毫无价值。
- 人民币之货币风险：人民币现时并不可自由兑换，并受外汇管制和限制（可能随时受到非提前通知的变化）。您应事先考虑并了解人民币资金流动性对您造成的影响。如果您将人民币转换为其他货币，人民币汇率的波动可能会令您承受损失。在岸人民币和离岸人民币乃按照不同法规下运作，在不同的独立市场和流动资金池以不同的汇率进行交易，他们的汇率变动可能会明显地不同。
- 外汇买卖风险：货币汇率受多种因素影响，包括国家及国际金融及经济条件及政治及自然事件的发生。有时正常市场力量会受中央银行或其他体系所干扰。有时汇率及有关的价格会骤升或骤跌。

建行（亚洲）e账户服务

访港内地居民适用

香港居民适用

常见问题

简单几个步骤完成开户

24/7 全天候服务



建行（港澳）App

首先在 App Store / Google Play / AppGallery
下载建行（港澳）手机应用程序

注意：请允许建行（港澳）手机应用程序使用您的位置，方可进行申请。



于建行（港澳）手机应用程序内选择「e账户服务」，然后选择「开立户口」，并阅读及同意有关条款及细则

建行（亚洲）e账户服务

访港内地居民适用

香港居民适用

常见问题

第一步 选择证件类别



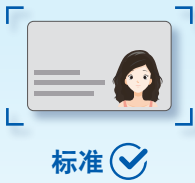
选择您所持有的证件类别

证件拍摄小贴士

- 1 移除证件保护卡套，确保证件上没有破损或污垢
- 2 确保四周光线充足，避免阴暗或杂乱背景、拍摄反光或被阴影遮挡
- 3 请勿平放证件，应手持证件的边缘，不要遮盖证件上的任何资料



- 4 保持证件不要超出扫描框，确保证件的影像清晰、不反光、不失焦、不模糊



- 5 按照指示，于扫描框内拍摄证件

建行（亚洲）e账户服务

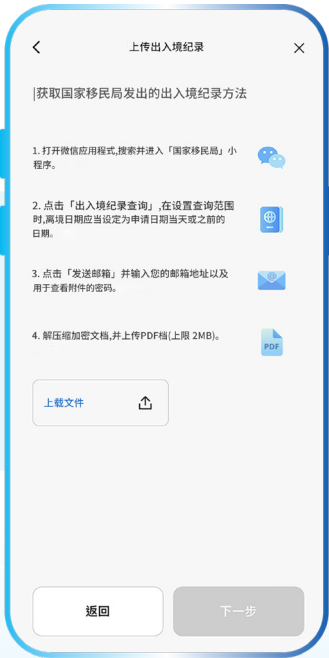
访港内地居民适用

香港居民适用

常见问题



分别扫描您的身份证及
往来港澳通行证后，将证件轻触
手机NFC读卡位置



再按照指示上传电子版出入境纪录

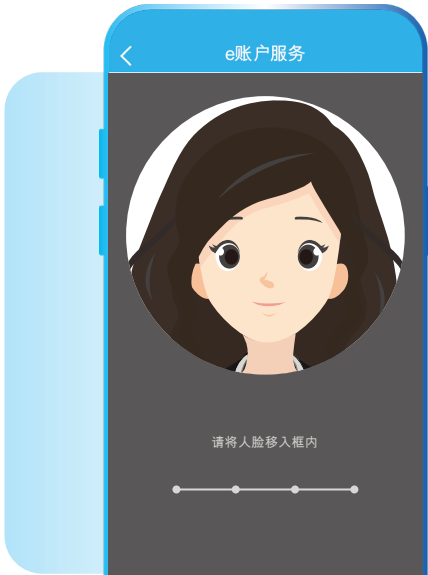
建行（亚洲）e账户服务

访港内地居民适用

香港居民适用

常见问题

第二步 自拍验证



将手机维持视线水平，确保**面部在圆框内**，四周留有少量空间，然后跟随机指示进行自拍

由于您的自拍照未能通过验证，请到我们的分行查询开户程序。

分行网点

重新验证



如果未能通过验证，请按「重新验证」再次验证证件及自拍

自拍小贴士

- 1 请除下帽子、太阳眼镜及耳环等饰物，以免遮挡面部及耳朵
- 2 开始拍摄时，避免不必要表情

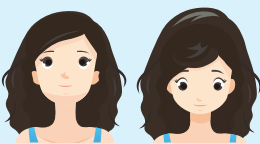


适用 ✓

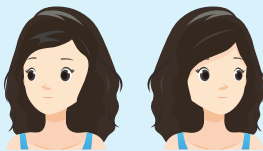


不适用 ✗

- 3 请先保持静止状态，系统成功侦测脸部后才开始第一个动作
- 4 按指示进行**随机动作**，例如：**点头和左右摇头**（不用大力摇摆）



点头



左右摇头

- 5 系统成功检测有关动作完成后，会跳转到下一个动作

建行（亚洲）e账户服务

访港内地居民适用

香港居民适用

第三步 输入个人资料



跟着指示**输入个人资料**，手机及电子邮箱
会即时收到**一次性专用密码**，请分别输入
专用密码

再设定「网上银行」登入名称和密码，
最后按「提交申请」



申请编号及结果¹于提交申请后发送到手机及电子邮箱

e账户服务 开户完成

¹成功开户后,本行会作最后审核,而存款户口将于审核后启动作存款及提款用途。

建行（亚洲）e账户服务

访港内地居民适用

香港居民适用

常见问题

一部智能手机 一手轻松 自助开户



预备

电子邮件地址、香港手机号码
和香港居民身份证



扫描

香港身份证和自拍



完成

填写个人资料即可完成手续



示范

扫描二维码观看「e账户服务」
开户示范短片

温馨提示：

- 「e账户服务」受有关条款及细则约束。
- 本行采取所有合理可行的措施保护所有个人资料。在传送敏感性的个人资料时，本行采用加密法技术以保障资料安全。有关本行处理个人资料的私隐政策的详情，请参阅本行有关个人资料（私隐）条例之客户通告。
- 客户应不时查阅本行提供的保安提示，以采取一些保安措施确保安全使用网上银行服务。同时，本行建议阁下采用一些保安措施，确保安全使用网上银行、手机银行服务及建行（港澳）手机应用程序。
- 除此以外，某些手机服务可能会要求您透过其手机应用程序扫描香港身份证。请留意并切勿在流动装置中储存或与不可信的人分享您的香港身份证副本。另外，切勿以不可信赖的应用程式扫描您的香港身份证。
- 投资涉及风险，投资产品价格可升亦可跌，甚至变成毫无价值。
- 人民币之货币风险：人民币现时并不可自由兑换，并受外汇管制和限制（可能随时受到非提前通知的变化）。您应事先考虑并了解人民币资金流动性对您造成的影响。如果您将人民币转换为其他货币，人民币汇率的波动可能会令您承受损失。在岸人民币和离岸人民币乃按照不同法规下运作，在不同的独立市场和流动资金池以不同的汇率进行交易，他们的汇率变动可能会明显地不同。
- 外汇买卖风险：货币汇率受多种因素影响，包括国家及国际金融及经济条件及政治及自然事件的发生。有时正常市场力量会受中央银行或其他体系所干扰。有时汇率及有关的价格会骤升或骤跌。

建行（亚洲）e账户服务

访港内地居民适用

香港居民适用

常见问题

简单几个步骤完成开户

24/7 全天候服务



建行（港澳）App

首先在 App Store / Google Play / AppGallery
下载建行（港澳）手机应用程序



于建行（港澳）手机应用程序内选择「e账户服务」，然后选择「开立户口」，并阅读及同意有关条款及细则

建行（亚洲）e账户服务

访港内地居民适用

香港居民适用

常见问题

第一步 选择证件类别



证件拍摄小贴士

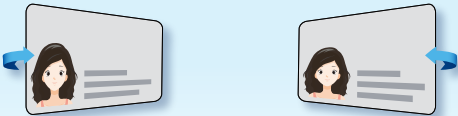
- 1 移除身份证保护卡套，确保身份证上没有破损或污垢
- 2 确保四周光线充足，避免阴暗或杂乱背景、拍摄反光或被阴影遮挡
- 3 请勿平放证件，应手持证件的边缘，不要遮盖证件上的任何资料



- 4 保持身份证不要超出扫描框，确保证件的影像清晰、不反光、不失焦、不模糊



- 5 按照指示，于扫描框内拍摄身份证



缓慢向右、向左转动

建行（亚洲）e账户服务

访港内地居民适用

香港居民适用

常见问题

第二步 自拍验证



将手机维持视线水平，确保**面部在圆框内**，四周留有少量空间，然后跟随机指示进行自拍

由于您的自拍照未能通过验证，请到我们的分行查询开户程序。

分行网点

重新验证



如果未能通过验证，请按「重新验证」再次验证身份证及自拍

自拍小贴士

- 1 请除下帽子、太阳眼镜及耳环等饰物，以免遮挡面部及耳朵
- 2 开始拍摄时，避免不必要表情



适用 ✓

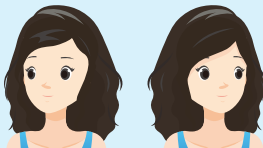


不适用 ✗

- 3 请先保持静止状态，系统成功侦测脸部后才开始第一个动作
- 4 按指示进行**随机动作**，例如：**点头和左右摇头**（不用大力摇摆）



点头



左右摇头

- 5 系统成功检测有关动作完成后，才跳转到下一动作，每个动作最长限时10秒

建行（亚洲）e账户服务

访港内地居民适用

香港居民适用

常见问题

第三步 输入个人资料

建行（亚洲）：一次性专用密码396309。...

个人资料

中文姓名* 游莎莉

☐ 本人没有中文姓名*

国籍/公民身份* 中国香港

☐ 我拥有多个国籍

出生地* 中国香港

本人为客户的实益拥有人* 请选择

地址及单位

大厦/楼层

住宅地址 (英文)* 街号及街名

地区 Hong Kong SAR, China

*不允许使用邮政信箱

☐ 如您的通讯地址与住宅地址不同，请选择

电邮地址* 请输入

跟着指示**输入个人资料**，手机及电子邮箱会即时收到**一次性专用密码**，请分别输入专用密码

再**设定「网上银行」登入名称和密码**，最后按「确认」，即可成功递交申请

注册网上银行及手机银行

网上银行客户名称 sally_yau

私人密码 ●●●●●●●●

确认私人密码 请再次输入私人密码。

注：

1. 网上银行客户名称格式要求

- 8至16个字符
- 由 (i) 数字及英文字母组合；或 (ii) 纯英文字母组合而成
- 设定后将不能更改

2. 私人密码格式要求

- 8至16个字符
- 由数字及英文字母组合而成 (大写字母 A-Z, a-z) 及数字 (0-9)
- 区分大小写英文字母

为安全理由，请勿使用容易被获取的个人资料如您的姓名、电话號碼、出生日期及其他服务的私人密碼。

确认

您的申请已成功递交。

申请编号: 2020*****

请您保留以上申请编号。我们会透过电邮及短讯通知阁下的申请结果。如需协助，请联络我们的客户服务热线 (852) 2903 8329。

投资户口

如阁下欲申请本行的投资户口，请按“是”，我们将向阁下邮寄地址验证信函。如按“否”，阁下仍可往在手机银行或网上银行要求发送邮寄地址验证信函。

是 否

申请编号及结果¹于成功递交申请后发送到手机及电子邮箱

e账户服务 开户完成

然后进行第四步 开立投资户口

¹成功开户后，本行会作最后审核，而存款户口将于审核后启动作存款及提款用途。

建行（亚洲）e账户服务

访港内地居民适用

香港居民适用

常见问题

第四步 开立投资户口



首先，如**申请投资户口**，
请按「是」申请邮寄地
址验证；其后，**验证码**
信函将邮寄到登记地址

请于收到信函后，跟从指示作
地址验证，于完成后再**开立**
投资户口

开立投资户口完成

建行（亚洲）e账户服务

访港内地居民适用

香港居民适用

常见问题

常见问题



甲、一般查询

1. 什么是「e账户服务」？

「e账户服务」是建行（港澳）手机应用程序的其中一个功能，您透过「e账户服务」可开立存款户口（包括：港元月结单储蓄户口/多种货币储蓄户口/定期存款户口），或其他相关银行服务。过程简单快捷让您随时完成开户手续！详情请查阅有关「e账户服务」之条款及细则。

2. 我是否符合资格透过建行（港澳）手机应用程序开立e账户？

「e账户服务」暂时只适用于全新建行（亚洲）客户及需为：

香港居民适用：

- 年满18岁；
- 持有有效香港永久或非永久居民身份证。香港永久居民身份证持有人只限于国籍为中国/中国澳门/英国/加拿大/澳大利亚（澳洲）/新西兰的持有人；
- 并非美国人士（美国人士一般指美国公民或持有美国永久居民卡（又称绿卡）的个人）；及
- 香港的税务居民

访港内地居民适用：

- 年满18岁；
- 持有有效中华人民共和国居民身份证及往来港澳通行证；
- 持有国家移民局发出的「出入境纪录」
- 并非美国人士（美国人士一般指美国公民或持有美国永久居民卡（又称绿卡）的个人）；及
- 中国税务居民

其他客户或未能通过「e账户服务」的身份验证的客户，请到我们的分行办理开户手续。

3. 为什么要透过建行（港澳）手机应用程序开立银行账户？

方便：不受时间限制。

快捷：短时间内便可透过「e账户服务」的完成开户申请。

4. 我可如何透过「e账户服务」开立存款户口？

请先于App Store 或 Google Play或 AppGallery下载最新的建行（港澳）手机应用程序，于主页点击「e账户服务」>「开立户口」。

请确认您的流动设备作业系统符合最低要求，详情请浏览手机作业系统的基本要求；并配有前后摄像镜头以便身份验证。使用内地居民身份证开户时，需配备具备位置检测及NFC读卡功能的设备。

5. 使用「e账户服务」开户是否需要收费？

开户不设手续费，而其他银行服务收费，请查阅一般银行服务收费表。

6. 为什么无法通过「e账户服务」的身份验证？

有些因素，包括拍摄证件及自拍照的环境，如拍摄背景、证件上的划痕、损耗等，都可能影响验证。

进行证件拍摄时，请：

- 移除证件保护卡套；
- 确保证件上没有破损及/或污垢；
- 确保拍摄环境光线充足，避免阴暗或杂乱背景、拍摄反光或被阴影遮挡；
- 拍摄时，请勿平放证件，应手持证件的边缘，不要遮盖证件上的任何资料；
- 保持证件不要超出扫描框；
- 按照指示缓慢转动拍摄证件；及
- 确保证件的影像清晰、不反光、不失焦、不模糊

自拍照时，请：

- 请除下帽子及太阳眼镜以免遮挡您的脸部；
- 于背景简洁的环境进行；
- 开始拍摄时，避免不必要的表情，正面面向镜头；
- 将手机置于视线水平位置，双眼与镜头水平对齐，并确保您的面部是置于拍摄框内，但四周应留有空间；
- 开始拍摄时，先保持静止状态，待系统成功侦测才开始动作；及
- 按指示进行自动拍摄，随机动作包括眨眼、点头和摇头（不用大力摇摆），系统会检测有关动作完成后，才跳去下一动作

您亦可选择带同证件前往分行进行开户。

7. 我是否需要上传任何开户文件，如住址证明？

透过「e账户服务」开立存款户口，您只需上传证件及自拍照（访港内地居民需同时上传国家移民局发出的「出入境纪录」）。如果我们需要您提供更多资料或文件，我们将会邀请您亲临本行任何分行办理开户手续。

建行（亚洲）e账户服务

访港内地居民适用

香港居民适用

常见问题

常见问题



8. 我可否储存或继续未完成的申请？

可以，于完成手机号码与电邮地址认证后，点击就业状态页面下方按钮后到下一步即表示申请已存档，您可以于30天内继续未完成的申请。若申请于30天内没有递交或申请没有存档前已离开手机应用程序，则需重新递交申请。

9. 我如何查询申请状态？

初步申请结果会于成功递交申请后，以电邮及手机短讯通知客户。户口审核时间视乎申请人提交的资料及文件而定，您最快可于递交申请同一天内收到开户结果通知书，若初步申请成功，户口则准备妥当并作最后核实，但暂未能作存款及提款之用。审核完成后客户将会经手机短讯收到进一步通知。即使初步申请成功，本行在最后核实时有酌情权批准或拒绝申请而不须给予任何理由。

10. 我可以其他流动装置继续未完成的申请？

可以。若在半小时内保存申请，请使用同一流动装置继续未完成的申请流程。若保存已超过半小时，您可以于其他流动装置下载建行（港澳）手机应用程序继续完成申请。

于「e账户服务」>继续申请」功能内输入以下资料以继续申请：

i. 证件号码：

香港居民：包括英文字头（大阶）及括号内码（需填上括号）（如适用）；例如 A123456(7)

访港内地居民：18位数字；例如110102200101018881

ii. 上次申请时填写的电话号码

iii. 发送至您于申请时提供之手机号码的一次性专用密码

11. 为什么收不到一次性专用密码？

一次性专用密码只会发送至您已登记的手机号码及电邮地址。若为电邮的一次性专用密码，请检查电邮信箱内的「垃圾邮箱」。

• 忘记网上银行「私人密码」：

网上银行：您可以在「网上银行」服务的登入页面，点选「忘记密码」，并按照页面指示进行身份认证、输入手机短讯一次性专用密码，完成认证后即可重新设置您的私人密码。

手机银行：可打开本行手机应用程序，于「左菜单」选择「安全中心」，选择「重设登录密码」，输入您的证件号码及相关户口资料，一次性短信密码将发至您的注册手机号码后便可重设密码。

13. 使用「账户服务」有什么保安措施应该注意？

- 本行采取所有合理可行的措施保护所有个人资料。在传送敏感性的个人资料时，本行采用加密法技术以保障资料安全。有关本行处理个人资料的私隐政策的详请，请参阅本行的有关个人资料（私隐）条例之客户通告。
- 您应不时查阅本行提供的保安提示（浏览本行网页）以采取一些保安措施确保安全使用网上银行服务。
- 同时，本行建议您采用一些保安措施，确保安全使用网上银行、手机银行服务及建行（港澳）手机应用程序。
- 除此以外，某些手机服务可能会要求您透过其手机应用程序扫描证件。请留意并切勿在流动装置中储存或与不可信的人分享您的证件副本。另外，切勿以不可信赖的应用程式扫描您的证件。

丙、存款服务

14. 透过建行（港澳）手机应用程序开立「e账户服务」，我可以使用哪些服务？

您可以开立多种货币储蓄户口，户口提供港元、美元、人民币、英镑、加拿大元、澳元、纽西兰元、日元、瑞士法郎、欧罗及新加坡元11种货币以供选择。

您亦可以同时开立港元结单储蓄户口及定期户口，定期存款存款期长达12个月，外币定期存款亦备有多种货币选择！

除了需要您亲笔签署式样之书面指示或其他服务指示（如支票簿申请、分行提款等），大部份服务都可以使用。如需要开立其他银行服务，请带同您的证件亲临我们的任何一间分行并提供您的亲笔签署式样以开通有关服务。

15. 我的存款是否受到保障？

您的存款是受到保障。中国建设银行（亚洲）股份有限公司是香港存款保障计划的成员。本银行接受的合资格存款受存款保障计划保障，最高保障额为每名存款人为HK\$800,000。

乙、网上银行及保安措施

12. 我已忘记现有客户名称或私人密码，如何重设现有网上银行客户名称/私人密码？

• 忘记网上银行「客户名称」：

您可以在「网上银行」服务的登入页面，点选「忘记客户名称」，并按照页面指示进行身份认证、输入手机短讯一次性专用密码，完成认证后即可重新查看您的客户名称。

建行（亚洲）e账户服务

访港内地居民适用

香港居民适用

常见问题

常见问题



16. 我可否开立支票服务？

可以，请您于办公时间内前来分行办理。

17. 我可否同时登记出粮服务及享受当时所适用之优惠？

可以，有关优惠须受当时所适用之优惠条款所约束。

18. 我可否开立定期，并能享受优惠利率？

客户开立定期户口后，可经手机银行及网上银行开立定期存款，定期存款的存款期长达12个月，外币定期存款亦备有多种货币选择！现行分行的优惠利率同时适用于手机银行及网上银行。

19. 我如何将款项存入透过「e账户服务」所开立之存款账户？

于完成户口最后审核而可用作存款及提款后，您可透过支票方式，经本行柜台或支票收集箱将款项存入，或透过其他本地银行户口同业转账/成功经自动结算系统（CHATS）或「转数快」（快速支付系统）汇入款项，或以现金存入至本行存款账户。

20. 我能否转账至其他银行同名或第三者户口？

于完成户口最后审核而可用作存款及提款后，您可以进行存款、转账至其他银行同名或第三者户口。如欲申请转账至未登记的户口，请前往分行申请非登记转账服务及申领保安编码器。

丁、提款卡服务

21. 我将于开户后多久才能收到提款卡？

提款卡将于成功开户后寄出，一般情况下，您可于5至7个工作天收到。您也可以提交申请时选择到指定分行领取提款卡。

戊、投资服务

(基金、证券或外汇挂钩存款)
(只适用于香港居民)

22. 我可以如何开立投资户口进行交易？

您可于完成存款户口申请后，继续选择「是」，表示有意开立投资服务，然后按「确认邮寄住宅地址验证码」。客户收到验证码后即可凭编码进行投资户口申请。

23. 什么是地址验证服务？

开立投资户口需先验证您的住宅地址，本行会邮寄出一封住宅地址验证通知信给您，凭信上的地址验证码您可于「账户服务」的确认住宅地址功能完成验证。

24. 如果我没有收到地址验证服务，该怎么办？

如果您在14天后还未收到地址验证邮件，请透过建行（港澳）手机应用程序按「重发地址验证」以重新递交申请。如已启动/重发住宅地址验证码，14天内不能再按重发。

- 人民币之货币风险：人民币受中华人民共和国政府的管制（例如，外汇限制）（可能造成随时非提前通知的变化）。您应事先考虑并了解对您的人民币资金流动性造成的影响。如果您将人民币转换为其他货币，人民币汇率的波动可能会令您承受损失。
- 外汇买卖风险：货币汇率受多种因素影响，包括国家及国际金融及经济条件及政治及自然事件的发生。有时正常市场力量会受中央银行或其他体系所干扰。有时汇率及有关的价目会骤升或骤跌。

2025年11月版



建行（港澳）App



一扫了解详情



客户热线：2903 8303
www.asia.ccb.com