

## 报告未授权交易示范

客户经手机银行选择「信用卡 / 贷款」



④ 点击报告未授权交易的信用卡,然后 点击「下一步」



2 点击服务功能页内「信用卡管理」

服务功能 < \$<u>-</u> ~0 \$ 0 Ť New 签账分期 套现分期 积分奖赏 确认新卡 89 = -0 设立电子月结单 信用卡申请 虚拟卡 \_\$\_@ **↑** >>> 文件上载 信用卡管理 更改信用额 办卡进度 ۵ Ē₽ 信用卡柜员机密 信用卡海外自动 八达通自动增值 码管理 柜员机交易 服务 . . 拖放你喜好的功能以编辑常用服务功能表

点击搜寻信用卡报告未授权交易的日期并 按「查询」,然后点击报告未授权交易并按 「提交」



③ 点击信用卡管理页内「报告未授权交易」



系统显示报告未授权交易供客户覆核, 然后点击「确认」提交

(主卡)		
大文	信用	
交易日期	2024/02/18	
过账日期	2024/02/19	
交易描述	UNIONPAY INCOMINO RETAIL	
交易金额	HKD 1000.00	
结算金额	HKD 1000.00	

⑦你已成功报告未授权交易

您的指示已被接納。 本行將於7個工作天內以短信、電郵或 電話回覆。如有任何疑問,請致電24小 時客戶服務熟線			
本行將於7個工作天內以短信、電郵或 電話回覆。如有任何疑問,請致電24小 時客戶服務熱線 返回	您	的指示已被接納	] 。
返回 (信田卡等理	本行將於 電話回覆 時客戶朋	於7個工作天內以短信、 ፪。如有任何疑問,請至 最務熟線	電郵或 牧電24小
信田卡管理	$\square$	返回	
Плген	$\square$	信用卡管理	