

报告未授权交易示范

1 客户经手机银行选择「信用卡 / 贷款」



2 点击服务功能页内「信用卡管理」



3 点击信用卡管理页内「报告未授权交易」



4 点击报告未授权交易的信用卡，然后点击「下一步」



5 点击搜寻信用卡报告未授权交易的日期并按「查询」，然后点击报告未授权交易并按「提交」



6 系统显示报告未授权交易供客户覆核，然后点击「确认」提交



7 你已成功报告未授权交易

