

报告未授权交易示范

步骤 1 经网上银行选择「信用卡 > 信用卡管理」

首页	我的账户	转账/缴费	投资理财	信用卡	个人贷款	保险服务	理财通
最近使用	信用卡海外提款设置	信用卡管理	信用卡保险计划申...	信用卡保险计划	查询信用卡积		
查询	还款	分期付款/提现	申请信用卡	专享礼遇			
余额	一键还款	信用额度套现分期	申请	查询信用卡积分			
本期账单	还款	签账分期	激活新卡	专享礼遇及优惠			
历史账单	自动还款申请状况	分期交易查询	办卡进度查询	信用卡保险计划			
交易明细	自动还款	免息智快转账		信用卡保险计划申...			
重发结单				赏即飞天地			
信用卡电子结单							
管理							
信用卡管理							
信用额度							
信用卡提款密码设置							
信用卡海外提款设置							
表格及条款							

步骤 2 点击「报告未授权交易」，选择需要报告的信用卡，然后点击「下一步」

信用卡 > 管理 > 信用卡管理

信用卡临时管制 信用卡挂失 信用卡换卡

信用额度超额安排 设置每月无卡交易额度 解除信用卡临时管制 **报告未授权交易**

报告未授权交易

信用卡卡号

下一步

报告未授权交易示范

步骤3 如要报告未授权交易，须先冻结信用卡

管理

- 信用卡管理
- 信用额度
- 信用额度
- 信用卡提款...
- 信用卡海外...
- 表格及条款
- 最近使用功能
- 信用卡管理

信用卡 > 管理 > 信用卡管理

信用卡临时管制 信用卡挂失 信用卡换卡

信用额度超额安排 设置每月无卡交易额度 解除信用卡临时管制 **报告未授权交易**

报告未授权交易

信用卡卡号 4317XXXX

下一步

[关闭]

如要报告未授权交易，请先于信用卡临时管制冻结有关信用卡

信用卡临时管制 返回

步骤4 点击搜寻信用卡报告未授权交易的日期并按「确认」，然后点击报告未授权交易并按「提交」

管理

- 信用卡管理
- 信用额度
- 信用额度
- 信用卡提款...
- 信用卡海外...
- 表格及条款
- 最近使用功能
- 信用卡管理

信用卡 > 管理 > 信用卡管理

信用卡临时管制 信用卡挂失 信用卡换卡

信用额度超额安排 设置每月无卡交易额度 解除信用卡临时管制 **报告未授权交易**

报告未授权交易

* 信用卡号码 4317XXXXXXXXXXXX

* 日期 2024/01/01 2024/12/31

最新签账 7天 1个月 3个月

确认

交易日期	过账日期	交易描述	交易货币	交易金额	结算货币	结算金额	报告未授权交易
2024/06/28	2024/07/01	MASTER INCOMING RETAIL	港元	2,000.00	港元	2,000.00	<input checked="" type="checkbox"/>
2024/06/28	2024/07/01	MASTER INCOMING RETAIL	港元	3,000.00	港元	3,000.00	<input checked="" type="checkbox"/>

1 共 1 页

提交

报告未授权交易示范

步骤5 系统显示报告未授权交易供客户覆核，然后点击「确认」提交

信用卡 > 管理 > 信用卡管理

信用卡临时管制 信用卡挂失 信用卡换卡

信用额度超额安排 设置每月无卡交易额度 解除信用卡临时管制 **报告未授权交易**

报告未授权交易

交易日期	过账日期	交易描述	交易货币	交易金额	结算货币	结算金额
2024/06/28	2024/07/01	MASTER INCOMING RETAIL	港元	2,000.00	港元	2,000.00
2024/06/28	2024/07/01	MASTER INCOMING RETAIL	港元	3,000.00	港元	3,000.00

确认

温馨提示
· 所提交之交易只能报告一次

步骤6 你已成功报告未授权交易

信用卡 > 管理 > 信用卡管理

信用卡临时管制 信用卡挂失 信用卡换卡

信用额度超额安排 设置每月无卡交易额度 解除信用卡临时管制 **报告未授权交易**

报告未授权交易



尊敬的客户：
您已成功报告未授权交易。本行将于7个工作日内以短信、电邮或电话回复。
如有任何疑问，请致电24小时客户服务热线。

返回