

即時發佈



建行(亞洲)啓動多項支援措施 全力協助大埔宏福苑火災受影響人士渡過難關

香港 – 2025 年 11 月 28 日 – 中國建設銀行(亞洲)(「建行(亞洲)」)就大埔重大火災事故，積極響應香港金融管理局及香港銀行公會的號召，即時啓動多項相應的支援措施和應急行動，主動為受影響人士提供及時與適切的銀行服務支援：

1. 加強分行服務及金融便利安排

為協助受影響客戶使用銀行服務，建行(亞洲)已即時設立 24 小時客戶服務專線，並加派專人解答問題及辦理緊急銀行事宜。

- 24 小時客戶服務專線：+852 3718 3426

建行(亞洲)大埔分行(地址:安慈路 1 號地下 9B 號舖)亦將加強服務，並設立特快服務櫃位，延長及增加服務時間，優先服務區內居民。

- 11 月 28 日 (星期五)：延長至下午 6 時
- 11 月 29 日 (星期六)：延長至下午 5 時
- 11 月 30 日 (星期日)：上午 9 時至下午 1 時

2. 提供預先批核的 6 個月還款寬限期

建行(亞洲)為受影響人士的按揭、私人及信用卡等貸款提供預先批核的 6 個月還款寬限期 (包括本金和利息)，並豁免相關罰息和手續費；免除定期存款提前贖回所產生的費用，以減輕受影響人士的即時資金壓力。

3. 彈性協助受影響客戶提取流動資金

酌情為未能提供身份證明和銀行文件的客戶提供彈性的身份認證，協助受影響客戶及時提取款項及繼續使用其他銀行服務。



4. 優先及加快補辦銀行文件

根據個別情況，建行(亞洲)將優先和加快處理受影響人士補辦銀行文件(如提款卡、信用卡和扣賬卡等)，免費即時重發新卡，並會提供專人送遞或到行領取的靈活安排。

5. 優先處理遇難者的銀行戶口

協助遇難者的親友加快處理相關銀行賬戶。

6. 配合民政事務總處派發一萬港元的安排

配合民政事務總處向宏福苑居民派發一萬港元支票的安排，本行將免除支票結算程序，可即日提取現金。

7. 保險相關服務

由建行(亞洲)代理的4間人壽保險及一般保險公司已即時開設服務專線，為受影響的客戶提供協助。

- 富衛人壽保險(百慕達)有限公司：+852 3123 3618 (24小時)
- 中國太平人壽保險(香港)有限公司：+852 2855 5676 (24小時)
- 昆士蘭聯保保險有限公司：+ 852 2828 1998 (上午9時至下午5時30分)
- 中國太平保險(香港)有限公司：+852 3716 1616 (24小時)

建行(亞洲)提醒客戶在此時期仍需時刻保持警惕，慎防詐騙事件發生。在任何情況下，切勿透過電話或訊息提供賬戶密碼等敏感個人資料。如有懷疑，請致電建行(亞洲)24小時客戶服務專線+852 3718 3426查詢。

建行(亞洲)藉此向遇難者致以最深切的哀悼，向受傷及受影響的居民致以誠摯慰問，並向奮戰一線的消防及救援人員致以崇高敬意。作為深耕香港多年的金融機構，建行(亞洲)將持續以金融之力，為受影響人士提供適切支援，與香港社區攜手同行、共渡難關。



關於中國建設銀行(亞洲)

中國建設銀行(亞洲)股份有限公司(「建行(亞洲)」)是中國建設銀行股份有限公司在香港地區的全功能綜合性商業銀行服務平台，是建行集團海外業務旗艦。建行(亞洲)擁有多功能牌照，業務涵蓋零售銀行服務、商業銀行服務、企業銀行服務和金融市場服務等，在人民幣業務、金融科技、跨境服務、綠色金融等領域具備行業領先優勢。透過建行集團在內地及香港的龐大網絡和多元化的服務渠道，建行(亞洲)向個人、企業及機構客戶提供全方位、一站式綜合金融解決方案。始終秉承「以市場為導向、以客戶為中心」的經營理念，建行(亞洲)以綜合化經營平台為基礎，以金融科技為核心驅動力，以創新發展為引領，為廣大社會公眾提供高效、安全、嶄新的智慧銀行服務。

更多有關建行(亞洲)之詳情，請瀏覽 www.asia.ccb.com。

完