

# 客戶重要通知

## Important Notice to Customers



### 有關偽冒銀行電話、短訊或電郵之保安信息

本行留意到最近出現以政府「現金發放計劃」或者COVID-19為主題的偽冒銀行電話、短訊或電郵發送超連結 / 二維碼，引導客戶進入偽冒網站。請留意，建行（亞洲）不會透過電話，電郵或短訊形式，要求閣下提供任何敏感資料，例如：用戶姓名，身份證明文件號碼（如身份證號碼），賬戶資料，登入資料，一次性密碼，信用卡號碼等。

請確保透過本行的官方手機應用程式或網上銀行網站使用本行的銀行服務。

若閣下對任何收到的信息（釣魚電郵或短訊）有懷疑，請不要打開有關可疑信息的連結或附件，或回覆有關信息，並請致電本行客戶服務熱綫（852）2779 5533與本行核實。若閣下已根據上述可疑信息提供了個人資料或進行任何交易，應立即向警方報案以作調查，並致電本行客戶服務熱綫以便跟進。

本行希望為閣下帶來有用的信息。有關更多保安提示，請瀏覽本行網站的「保安提示」一頁：

[https://www.asia.ccb.com/hongkong\\_tc/personal/online\\_security](https://www.asia.ccb.com/hongkong_tc/personal/online_security)

中國建設銀行（亞洲）股份有限公司