

客戶重要通知

Important Notice to Customers



最新防騙警示:

話你申請咗一咭三地電話卡？小心電話騙案！



電訊商話你申請咗

小心騙案！

一地三通電話卡？



1 假冒電訊商職員來電
聲稱你申請了新電話卡，
準備自動扣費
● 我無申請過！



2 扮教你取消服務
轉駁至假銀行職員



3 引導你交出銀行資料
或
轉帳至指定帳號
呢個一定係騙局！



近日，警方發現多宗騙徒偽冒電訊商及銀行職員的電話騙案，多名香港市民被騙，涉案騙款由 10 萬至 30 萬港元不等。

騙徒訛稱為電訊商職員來電，表示你已開通一張新電話卡，合約期為一至兩年，並將開始每月扣取費用。如果你表示沒有申請該服務或想取消服務，騙徒會假裝協助你取消服務，並將電話轉駁至偽冒銀行職員。

偽冒銀行職員並會進一步要求你提供銀行帳戶登入資料，或指示你使用自動櫃員機轉帳至指定帳戶。騙徒一旦得手，便會失去聯絡。

客戶重要通知

Important Notice to Customers



防騙警示

- 如收接到自稱電訊服務供應商的來電，聲稱你已申請服務，請保持警惕，不要輕易相信對方的身份；
- 如有懷疑，應致電電訊服務供應商的 24 小時客戶服務熱線查證；
- 切勿透露個人資料，包括身份證號碼、銀行帳戶資料等；
- 即使來電者能說出你的個人資料，並不代表他是真正的電訊商及銀行職員，因為騙徒可以通過非法手段取得市民的個人資料；
- 如懷疑受騙，請即致電「防騙易 18222」熱線查詢。

本行藉此提醒您，本行絕不會通過電子郵件、短訊、超連結、二維碼或第三方網站上載附件等形式，主動要求客戶提供敏感的個人資料和銀行信息，更不會指示您進行任何轉帳至指定的第三者帳戶。

如果客戶懷疑受騙或曾向可疑的第三者帳戶進行任何交易，應立即報警並致電本行的「電話銀行」熱線 2779 5533 以便即時跟進。您亦可透過本行的[官方網站](#)瞭解更多本行服務保安提示。

中國建設銀行（亞洲）有限公司