

一般資料概要 – 網上企業銀行服務

本文件向您提供有關使用網上企業銀行服務的一般資料概要, 僅供參考。詳情請參閱：

- [網上企業銀行服務的特別條款及細則](#),
- [戶口及有關服務的條款和條件 \(企業客戶\)](#), 及
- 銀行網站。

1. 網上企業銀行服務的安全提示

- 客戶應明白任何能夠獲取或瞭解客戶身份驗證資訊的人士均能夠登入網上企業銀行服務, 並向本行發出有關客戶於本行開立的賬戶的指示, 包括但不限於下達交易指示、提取或以其他方式處理客戶的資金。
- 「身份驗證資訊」指客戶的用戶名稱、客戶號碼、密碼、安全碼及(如適用)生物憑據認證服務下的生物識別憑據。
- 客戶必須採取適當措施(包括但不限於網上企業銀行服務的特別條款及細則提及的措施)以保護身份驗證資訊。
- 另外, 為保護客戶的私隱和資產, 客戶應採取措施以確保客戶的認可流動裝置、密碼以及與銀行或賬戶相關資料的保密性和安全性, 並防止客戶的認可流動裝置遭到未經授權的使用。
- 客戶可參閱「[安全提示](#)」部分以獲取更多信息。

2. 客戶對未經授權交易的責任

- 在執行任何指示之前, 本行會確保透過檢查客戶的身份驗證資訊中任何一項或多項來驗證該指示的真實性。
- 客戶應自行負責採取適當的保護措施, 並應對因客戶未採取並維持該等適當保護措施而在手機銀行應用程式、生物憑據認證服務及/或流動保安編碼內引起的未經授權的使用或披露所造成的任何損失承擔責任。
- 另外, 如客戶以外的任何人士獲取或知悉客戶的身份驗證資訊, 客戶同意就所有損失、損害、成本及費用(包括專業及法律費用)全額彌償本行、其聯屬公司及/或其被許可人(如適用)。

客戶重要通知

- 如有詐欺行為, 客戶將須承擔所有損失。
- 如果客戶有重大過失(這可能包括客戶故意允許他人使用其電子設備或身份驗證資訊的情況), 或在發現其用於登入網上企業銀行服務的身份驗證資訊或電子設備已被洩露、遺失或被盜, 或在發現其賬戶中未經授權的交易後未能在合理可行的情況下盡快通知銀行, 則客戶將須承擔所有損失。
- 若客戶未能遵守下列保障措施, 則將需承擔所有損失:
 - 客戶有義務採取合理措施確保用於登入的任何電子設備及網上企業銀行服務(例如個人電腦、產生一次性密碼的安全設備和儲存數位憑證的智慧卡)或身份驗證資訊(例如密碼和身份驗證令牌)安全且保密。
 - 客戶必須採取合理措施確保其電子設備安全和其身份驗證資訊保密(例如密碼), 以提防詐欺。
 - 除此之外, 應提醒客戶:
 - a. 銷毀密碼的原始印刷本;
 - b. 採用生物辨識、流動保安編碼(如適用)或電子設備綁定(例如非接觸式行動支付)作為身份驗證資訊之一所涉及的風險, 以及確保電子設備和身份驗證資訊安全的相關保護措施;
 - c. 不應允許其他人使用客戶的身份驗證資訊;

- d. 定期更改密碼和流動保安編碼密碼（如適用）；
- e. 切勿將密碼寫在任何用於存取網上企業銀行服務的電子設備上或通常存放着該電子設備或附近的任何物品上；
- f. 不得在未經掩飾的情況下寫下或記錄密碼；
- g. 當客戶發現其帳戶出現異常或可疑交易後，應盡快通知銀行；和
- h. 需要確保客戶在銀行註冊的聯絡方式是最新的，以便及時接收銀行的重要通知（例如，用於線上支付的簡訊和電子郵件通知）。

3. 安全問題反映渠道

- 在使用網上企業銀行服務過程中，若客戶已經意識或者懷疑：
 - 任何密碼被偷竊、遺失、被透露給未經授權的人員或者以其它方式被盜用；或者
 - 對於帳戶或者服務的未經授權的使用正在發生或者已經發生客戶應當立即親身、通過電話(+852) 2903 8366 或者其它本行不時規定的其它方式（例如聯絡你的客戶服務經理）通知本行。
- 本行可能要求客戶以書面形式確認口頭或者電話通知，在本行實際收到該等通知，客戶應當對任何及所有未經授權人員使用相關帳戶或服務或者為了未經授權的目的而使用相關帳戶或服務的任何及所有行為負責。

4. 網上企業銀行服務的費用及收費

- 一般而言，本行不會就客戶使用手機銀行應用程式或網站收取任何費用。然而，客戶將負責支付在其流動裝置或任何其他電子設備上使用數據服務的相關費用。客戶應向其網路營運商查詢使用費的詳細資訊。
- 另外，客戶同意支付本[服務收費表（一般銀行服務）](#)中規定與使用網上企業銀行服務相關的所有費用及收費（如有）。該等費用及收費在手機銀行應用程式、網站上完整列出。除了該等費用（如有）之外，本行還可能就其他產品和服務收取費用。
- 本行可從客戶在本行開立的帳戶（如適用）中扣除因使用網上企業銀行服務而產生的任何費用。

5. 客戶個人資料保障

- 在提供網上企業銀行服務時，本行、其聯屬公司及/或其被許可人（如適用）可能會收集與授權代表及/或客戶的任何董事、人員、僱員、授權人（統稱「相關人士」）相關的個人資料用於各種目的，包括但不限於促進本行提供網上企業銀行服務以及推廣本行的其他產品和服務。
- 本行、其聯屬公司及/或其被許可人收集、使用、轉移、處理、保留、維護及處置任何此類個人資料均須遵守本行的[私隱政策聲明](#)及[個人私隱條例通告](#)。
- 客戶應就本行及/或其聯屬公司及被許可人使用其個人資料一事將取得及/或已取得相關人士的同意。

如本文件的英文版本與中文版本有任何不一致，請以英文版本為準。