

中國建設銀行（亞洲）股份有限公司——開放應用程式介面（開放 API）相關的客戶認知條款及條件（個人戶口）

1. 適用、釋義和詮釋

1.1. 適用

- 1.1.1. 本行致力於透過與 TSP 的合作以及本行 API 的應用，為其顧客提供無縫的客戶體驗和創新的銀行產品及服務。
- 1.1.2. 本行 API 有助於本行使用開放應用程式介面與 TSP 共享或交換其產品信息或有關其顧客的銀行信息。客戶可享受以下服務的便利：
 - (a) 客戶能夠在 TSP 應用程式上查看本行產品及服務（及其他銀行的產品及服務）的最新信息和促銷優惠。客戶可在同一網站或流動應用程式中比較不同的銀行服務及產品，並透過 TSP 應用程式申請該等銀行產品及服務；
 - (b) 本行獲得客戶授權後，可與 TSP 共享客戶的銀行賬戶信息（例如賬戶可用性、狀態、餘額和交易詳情）。客戶能夠使用 TSP 應用程式查看其在多家銀行持有的銀行賬戶信息；及
 - (c) 客戶可以通過 TSP 應用程式向第三方進行在線資金轉帳和付款。
- 1.1.3. 倘客戶選擇：（a）同意允許本行與 TSP 共享開放數據；（b）更新同意以使 TSP 能夠繼續訪問本行的開放數據；（c）倘不再希望 TSP 使用和訪問開放數據，則撤銷同意；及（d）參與任何其他與 TSP 的合作，則本條款應當適用。
- 1.1.4. 本條款亦列載了本行與 TSP 合作相關的重要信息，客戶應仔細閱讀。
- 1.1.5. 本條款是對《戶口及有關服務的條款和條件（個人戶口）》（“主條款及條件”）的補充，應與主條款及條件一併理解。
- 1.1.6. 本條款可能隨時修訂，本行或可能會不時在有關條款的基礎上引入附加條款和條件。修訂條款將在本行向客戶發出合理通知後生效，包括在手機銀行應用程式、網站上發布修訂後的條款或在本行分行（如適用）展示修訂後的條款。
- 1.1.7. 倘本條款、主條款及條件和其他條款及條件的規定有任何不一致，則在與 TSP 共享開放數據以及本行與 TSP 合作方面，概以本條款為準。
- 1.1.8. 本行可基於任何理由隨時暫停或終止與 TSP 共享本行 API 和開放數據，恕不另行通知。您同意本行不承擔任何因該等暫停或終止而產生或與之相關的任何損失。

1.2. 釋義和詮釋

- 1.2.1. 在本條款中，除非另有規定，主條款及條件中定義的所有術語在本條款中使用時應具有相同的含義。
- 1.2.2. 在本條款中：

“本行 API”是指本行不時向 TSP 提供、用以 TSP 訪問開放數據的應用程式介面；

“開放數據”是指本行不時透過本行 API 向 TSP 提供的客戶相關數據（例如客戶的銀行賬戶信息）；

“TSP”是指透過訪問和使用本行向其提供的開放數據或其他數據，向客戶提供某些產品及/或服務的第三方服務供應商，包括其他銀行及金融服務供應商；及

“TSP 應用程式”是指 TSP 用於向其顧客（包括客戶）提供其產品及服務的用戶界面（無論是以網站或流動應用程式的形式）。

2. 客戶同意管理

2.1. 客戶可以通過下述方式授予、更新和撤銷對 TSP 或本行訪問開放數據的同意（無論是從 TSP 應用程式或網上銀行服務，視情況而定）。如需瞭解詳情，客戶應參閱相關 TSP 應用程式和網上銀行服務（如適用）中載明的步驟和程序。

2.1.1. **授予同意：**透過數據使用方經營的平台（無論是透過 TSP 應用程式或網上銀行服務（視情況而定）），客戶發出授予同意請求，審閱相關同意詳情，並被轉至數據提供方經營的平台以驗證客戶身份。客戶完成身份驗證和授予同意流程後，將被再次轉至數據使用方經營的平台（無論是透過 TSP 應用程式或網上銀行服務（視情況而定））並獲顯示成功授予同意確認頁面。

2.1.2. **更新同意：**透過數據使用方經營的平台（無論是透過 TSP 應用程式或網上銀行服務（視情況而定）），客戶收到更新同意的通知，以允許數據使用方繼續訪問開放數據。客戶繼而開始審查相關同意詳情並選擇更新對數據使用方授予的同意。客戶將被轉至數據提供方經營的平台以驗證客戶身份。客戶完成身份驗證後，將被再次轉至數據使用方經營的平台（無論是透過 TSP 應用程式或網上銀行服務（視情況而定））並獲顯示成功更新同意確認頁面。

2.1.3. **透過 TSP 應用程式撤銷同意：**

- (a) 客戶在 TSP 應用程式上訪問同意管理頁面，並選擇銀行賬戶（即在本行開立並維持的賬戶）以發出撤銷同意請求。
- (b) 作出選擇後，客戶審閱同意詳情並選擇撤銷對 TSP 訪問開放數據的同意。
- (c) TSP 應用程式告知客戶撤銷同意的後果，客戶應審查並接受該等後果。
- (d) 客戶確認撤銷同意請求，並獲顯示成功撤銷同意確認頁面。

2.1.4. **透過網上銀行服務撤銷同意：**

- (a) 客戶通過網上銀行服務訪問同意管理頁面，並選擇銀行賬戶以發出撤銷同意請求。
- (b) 作出選擇後，客戶審閱同意詳情並選擇撤銷對 TSP 訪問開放數據的同意。
- (c) 客戶確認撤銷同意請求，並獲顯示成功撤銷同意確認頁面。
- (d) 另外，如發生以下情況，則客戶將被視為撤銷同意：(i) 本行終止客戶對全部或部份電子理財服務及網上銀行服務的使用或 (ii) 客戶於本行開立的所有賬戶口被關閉。

- 2.2. 本行有權依賴並視源自 TSP 應用程式申請的所有授權同意為適當獲得，並且是最終和決定性的。經此類授權同意，本行將被授權並被視為已獲得客戶授權與 TSP 共享開放數據。
- 2.3. 本行對客戶因授予、更新和撤銷客戶授權同意過程中的錯誤、遺漏、延遲、中斷或流程而產生的任何損失不承擔任何責任。

3. 開放數據

- 3.1. 本行僅會在徵得客戶同意後使用本行 API 分享及訪問客戶的個人資料或銀行賬戶信息。在任何情況下，本行均不會與 TSP 分享客戶的銀行認證信息，包括客戶名稱、私人密碼、保安編碼等。
- 3.2. 當客戶授權本行與 TSP 共享開放數據時，TSP 僅可使用該等數據，透過 TSP 應用程式向客戶提供某些產品和服務。如需瞭解 TSP 使用的開放數據類型（以及用於何種目的）及 TSP 提供的具體產品或服務的詳細信息，客戶應參考相關的 TSP 應用程式。
- 3.3. 當 TSP 作為數據使用方時，客戶理解，TSP 將：
 - 3.3.1. 能夠讀取但不能修改本行所持客戶的賬戶信息；
 - 3.3.2. 經客戶同意，代表客戶向第三方進行或處理資金轉帳或付款；
 - 3.3.3. 無權訪問客戶的網上銀行服務登錄認證信息，包括客戶名稱、私人密碼和保安編碼等；
 - 3.3.4. 未經客戶同意，不得使用或訪問任何開放數據；及/或
 - 3.3.5. 不得將任何開放數據用於營銷目的，除非客戶已同意或未反對該等用途。
- 3.4. 客戶同意，其可以隨時透過上述第 2.1.3 條和第 2.1.4 條所述的方式修改或撤銷其授予 TSP 及本行訪問開放數據的同意。如需瞭解客戶如何撤銷其同意的詳情，請參閱網上銀行服務和 TSP 應用程式中描述的具體步驟和程序。
- 3.5. 客戶知悉，TSP 及本行持有的任何開放數據，倘屬於“個人資料”（定義見《個人資料（私隱）條例》（香港法例第 486 章）），則是根據《個人資料（私隱）條例》（香港法例第 486 章）的要求持有。

4. 安全地使用開放 API

- 4.1. 在與 TSP 訂約之前，客戶應確認 TSP 的身份和其所提供之產品及/或服務的網站地址，並確認 TSP 應用程式的名稱載列於本行的 TSP 合作夥伴名單（該名單經本行不時修訂和更新）。
- 4.2. 對未列入 TSP 合作夥伴名單的任何 TSP，以及 TSP 與本行合作之外的任何 TSP 產品及/或服務，本行概不負責。
- 4.3. 使用 TSP 應用程式時，TSP 可能收集客戶的個人資料供自己使用。在考慮是否向 TSP 提供個人資料時，客戶理解 TSP 可能並不具備與本行相同的私隱標準和數據儲存標準。客戶應確保其已閱讀 TSP 的服務協議和私隱政策，並注意被要求提交資料以及授予該 TSP 使用客戶資料的權限。
- 4.4. 客戶應自行展開風險評估、自行查詢並獨立驗證 TSP 在 TSP 應用程式中提供的信息。
- 4.5. 一般而言，向任何第三方披露或允許任何第三方獲取或使用屬於客戶的銀行認證信息，例如客戶名稱、私人密碼及保安編碼及其他賬戶信息，可能會使客戶面臨各種風險，包括未經授權的

交易及個人資料洩露。在向第三方披露任何銀行認證信息之前，客戶應瞭解其授予第三方的許可範圍及相關風險。對於客戶可能因上述情況而遭受或招致的任何損失，本行概不負責。

- 4.6. 客戶知悉並接受，與本行合作的 TSP 並非由本行所擁有、控制或聯屬本行。客戶應承擔使用 TSP 應用程式的任何風險。本行對其中的內容及/或客戶使用 TSP 應用程式或對其中任何內容的依賴或任何與 TSP 共享的內容（如有）概不負責。此外，本行與 TSP 合作，不應被視為本行對 TSP 產品及/或服務（無論是在 TSP 應用程式上或於其他地方）作出認證、推薦、批准、保證、要約、招攬或介紹。
- 4.7. 為保障客戶的資料和權益，客戶不應將其任何資料提供給任何可疑的來電或撥打任何可疑的熱線號碼。倘客戶對來電者身份或熱線號碼存疑，客戶應索取來電者的聯絡資料，並致電本行懷疑偽冒來電查詢熱線 3179-5504 作確認。
- 4.8. 倘客戶對 TSP 的產品及/或服務、TSP 應用程式、任何 TSP（包括載列於本行的 TSP 合作夥伴名單（該名單經本行不時修訂和更新））要求索取的任何資料或任何與 TSP 共享的內容（如有）及/或本行與 TSP 的合作有任何疑問或投訴，應立即致電本行客戶服務熱線 2779 5533 或電郵至 customerservice@asia.ccb.com 作出相關查詢。如您對服務有任何投訴，您亦可致電 3179 5524 或電郵至 opinion_box@asia.ccb.com 與本行聯繫並尋求協助。
- 4.9. 為保障開放數據的安全，客戶同意：
 - (a) 當訪問網上銀行服務時，採用主條款及條件中載明的安全保障措施；及
 - (b) 在訪問 TSP 應用程式時，採用以下安全保護措施：
 - 4.9.1. 將用於訪問 TSP 應用程式的手提電話和其他電子設備（“設備”）始終置於客戶個人控制之下，並且不與其他任何人共享該等設備；
 - 4.9.2. 保持用於訪問 TSP 應用程式的任何帳戶認證信息、密碼、安全代碼、生物辨識認證信息（例如客戶的指紋、面部特徵或任何其他生物辨識資料）和其他安全信息（統稱為“安全信息”）的安全和保密；
 - 4.9.3. 避免設置易猜的安全信息（尤其是密碼）（例如避免使用客戶的生日、電話號碼或其姓名的可識別部分等信息），並且避免使用相同的安全信息在其設備上訪問其他服務或流動應用程式；
 - 4.9.4. 採取合理的預防措施，以免其設備、安全信息及/或其他機密資料的丟失、盜竊或未經授權或欺詐性使用；
 - 4.9.5. 僅使用客戶自己的設備訪問 TSP 應用程式，倘客戶使用其他人的設備，則應確保其安全且客戶已完全登出了上述服務；
 - 4.9.6. 倘該等設備或操作系統已在設備或操作系統供應商支持或保證的配置之外進行了修改，避免在任何設備或該等設備的操作系統上使用 TSP 應用程式。這包括已“越獄”或“植根”的設備。在“越獄”或“植根”設備上使用 TSP 應用程式可能會危及安全並導致欺詐交易；
 - 4.9.7. 安裝適當的防病毒、個人防火牆軟件和其他安全軟件，以保障客戶用於訪問 TSP 應用程式的設備免受電腦病毒、特洛伊木馬、蠕蟲病毒或其他惡意軟件的侵害；
 - 4.9.8. 防範用於透過虛假或可疑電子郵件、網站或流動應用程式或冒充本行員工或警察獲取客戶信息（例如安全信息）的社交工程技倆，並立即向本行舉報任何上述異常行為；
 - 4.9.9. 及時核查從本行收到的任何指示、結單或通知，並在發現任何未經授權或異常交易或情況時，透過指定方式聯繫本行員工，儘快通知本行；

- 4.9.10. 在透過 TSP 應用程式進行任何高風險交易之前，採取適當的雙重控制和授權；
- 4.9.11. 僅使用從經批准或指定的流動應用程式商店（如 Apple 或 Google 運營的商店）下載的 TSP 應用程式；及
- 4.9.12. 如適用，僅通過在瀏覽器中輸入真實網站地址或將真實網站添加至書籤以便後續訪問的方式訪問 TSP 應用程式，且不得透過電子郵件、互聯網搜索引擎或可疑彈出窗口中嵌入的超鏈接訪問上述任何網站或應用程式。

5. 本行 API

- 5.1. 本行將採用合理水準的技能和謹慎以確保本行 API 的安全性，無病毒或其他破壞性，但是本行不能保證上述情形或開放數據、軟件、電腦、流動設備或其他電子內容不會出現損壞。對於因超出本行控制範圍的情形或任何第三方的作為或不作為而導致本行 API 出現任何故障，本行概不負責。
- 5.2. 對於因本行以外的人士所生產的任何設備、軟件或用戶文件或客戶使用之不受本行控制的任何服務，本行概不負責。
- 5.3. 本行將以合理水準的謹慎，以確保本行 API 中顯示的任何信息是準確的。倘信息由第三方提供，本行則無法保證其是否準確無誤。

6. 語言

本條款是以英文起草。倘本條款有任何翻譯版本，中英文版本之間如有任何衝突，概以英文版為準。

7. 適用法律

本條款受香港特別行政區法律管轄。客戶同意對於與條款有關或由條款引起的任何爭議，接受香港法院的非專屬管轄權，而此等條款可在任何有管轄權的法院執行。