

忘記密碼重設指南

1 於手機銀行主頁，按「登入」。



2 於手機銀行登入頁，按「忘記密碼」。





忘記密碼重設指南

- 3
- 選擇戶口類型
 - 選擇證件類型
 - 輸入證件號碼
 - 輸入相關認證資料
 - 按「下一步」繼續

重置登錄密碼

i 戶口類型 提款卡/陸港通龍卡 >

ii 證件類型 香港居民身份證 >

iii *證件號碼 H123456(7)

iv 卡號 請輸入

櫃員機密碼 請輸入

v 下一步

如閣下尚未有提款卡/陸港通龍卡/信用卡/電話銀行服務/編碼器,可致電客服27795533重設網上銀行密碼

*「香港身份證號碼」請輸入證件的全組號碼,包括字母、6位數字,括弧及括弧內的數字。例子:A123456(7),請輸入A123456(7)

「澳門身份證號碼」請輸入證件的全組號碼,包括所有數字、斜線(如有)、括號及括號內的數字。例子:1234567(8),請輸入1234567(8)

如有查詢,請致電本行客戶服務熱線 (852)277 95533。

- 4 輸入發送到你已登記手機號碼的六位數字
一次性專用號碼以繼續

請輸入一次性專用密碼

我們已經以短訊形式向閣下已經登記的手機電話91****07發出一性專用密碼。

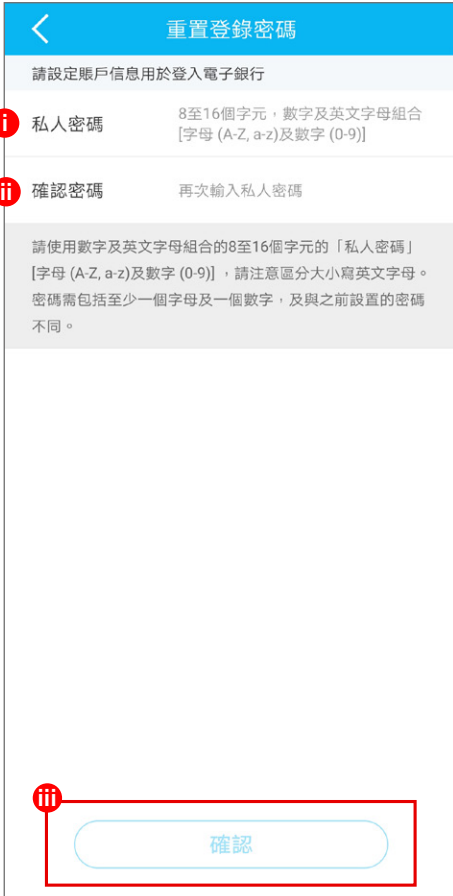
重新獲取(95)

符 Abc 中国建设银行安全键盘 完成

| | | |
|---|---|-----|
| 1 | 2 | 3 |
| 4 | 5 | 6 |
| 7 | 8 | 9 |
| . | 0 | < x |

忘記密碼重設指南

- 5 i. 輸入新的私人密碼
- ii. 再次輸入新的私人密碼以作確認
- iii. 按「確認」繼續



- 6 重置密碼已完成

