

## 忘記密碼重設指南

**步驟1** 如閣下持有提款卡/陸港通龍卡/信用卡/電話銀行服務/保安編碼器，可於網上銀行登入版面，按「忘記密碼」以重設網上銀行密碼。



The screenshot shows the homepage of China Construction Bank (Asia) Online Banking. On the right side, there is a login form titled '登入個人網上銀行' (Log in to Personal Online Banking). It includes fields for '用戶名' (User Name) and '登錄密碼' (Login Password), a '螢幕鍵盤' (Screen Keyboard) button, and a '登入' (Log in) button. Below the login form are links for '記住用戶名' (Remember User Name), '忘記客戶名稱' (Forgot Client Name), and '忘記密碼' (Forgot Password), with the '忘記密碼' link highlighted by a red box. On the left side, there is a banner with the text '提升網上銀行體驗' (Improve Online Banking Experience) and '輕鬆理財更簡易' (Easy Investment Management). At the bottom of the page, there are links for '最新公告' (Latest Announcements) and '歡迎!' (Welcome!).

**步驟2** 輸入身份驗證資料（證件類型及號碼）、戶口資料（認證種類提款卡/陸港通龍卡號碼/信用卡/電話銀行服務/保安編碼器），然後按「下一步」。



The screenshot shows the 'Reset Personal Password' page. Step 1, 'Enter Identification Information', is highlighted with a red box. It asks for '證件類型' (Document Type) and '身份證/護照號碼' (ID Card/Passport Number). Step 2, 'Enter Account Information', is also highlighted with a red box. It asks for '認證種類' (Authentication Type) and two fields for '提款卡/陸港通龍卡號碼' (ATM/UnionPay Card Number) and '提款卡/陸港通龍卡密碼' (ATM/UnionPay Card Password). A note on the right explains that the ID card number should be entered as a full string, including letters, numbers, and parentheses. Step 3, 'Next Step', is highlighted with a red box and contains the '下一步' (Next Step) button.

註：

- 1. 此功能可以幫助你遺忘網上銀行登錄密碼後重置密碼。如有查詢，請致電客戶服務熱線 (852)277 95533。

## 忘記密碼重設指南

## 步驟3 輸入一次性專用密碼，然後按「下一步」。



中國建設銀行(亞洲) 網上個人銀行

重設私人密碼

① 輸入身份驗證資料 > ② 輸入一次性專用密碼 > ③ 設定新的登錄密碼 > ④ 完成

一次性專用密碼認證

\* 手提電話號碼: 91\*\*\*\*81 

1 \* 一次性專用密碼: 218907  
驗證碼100秒內有效，58秒後可重新獲取

2 我行已于10:47向您的手機91\*\*\*\*81發送短信驗證，請及時輸入；如未收到驗證碼，請點擊重新獲取；如您希望更新您於本行記錄的手提電話號碼，請親臨本行任何一間分行辦理相關手續。如需查詢，請致電客戶服務熱線(852)277 95533。

註：

1. 請注意一次性專用密碼只會發送至客戶已登記的手提電話。即使您已啟動電話服務供應商的短訊轉駁服務，一次性專用密碼亦不會被傳至其他手提電話號碼。如欲更新您於本行的手提電話號碼，請親臨本行任何一間分行辦理。  
2. 如您希望以其他手提電話號碼接收本行的一次性專用密碼，請取消此申請並親臨本行任何一間分行辦理相關手續，如需查詢，請致電客戶服務熱線(852)277 95533。

## 步驟4 設定新密碼，然後按「下一步」。



中國建設銀行(亞洲) 網上個人銀行

重設私人密碼

① 輸入身份驗證資料 > ② 輸入一次性專用密碼 > ③ 設定新的登錄密碼 > ④ 完成

設置新的私人密碼

1 \* 私人密碼: .....  
2 私人密碼強度: 中  
再輸入私人密碼: .....

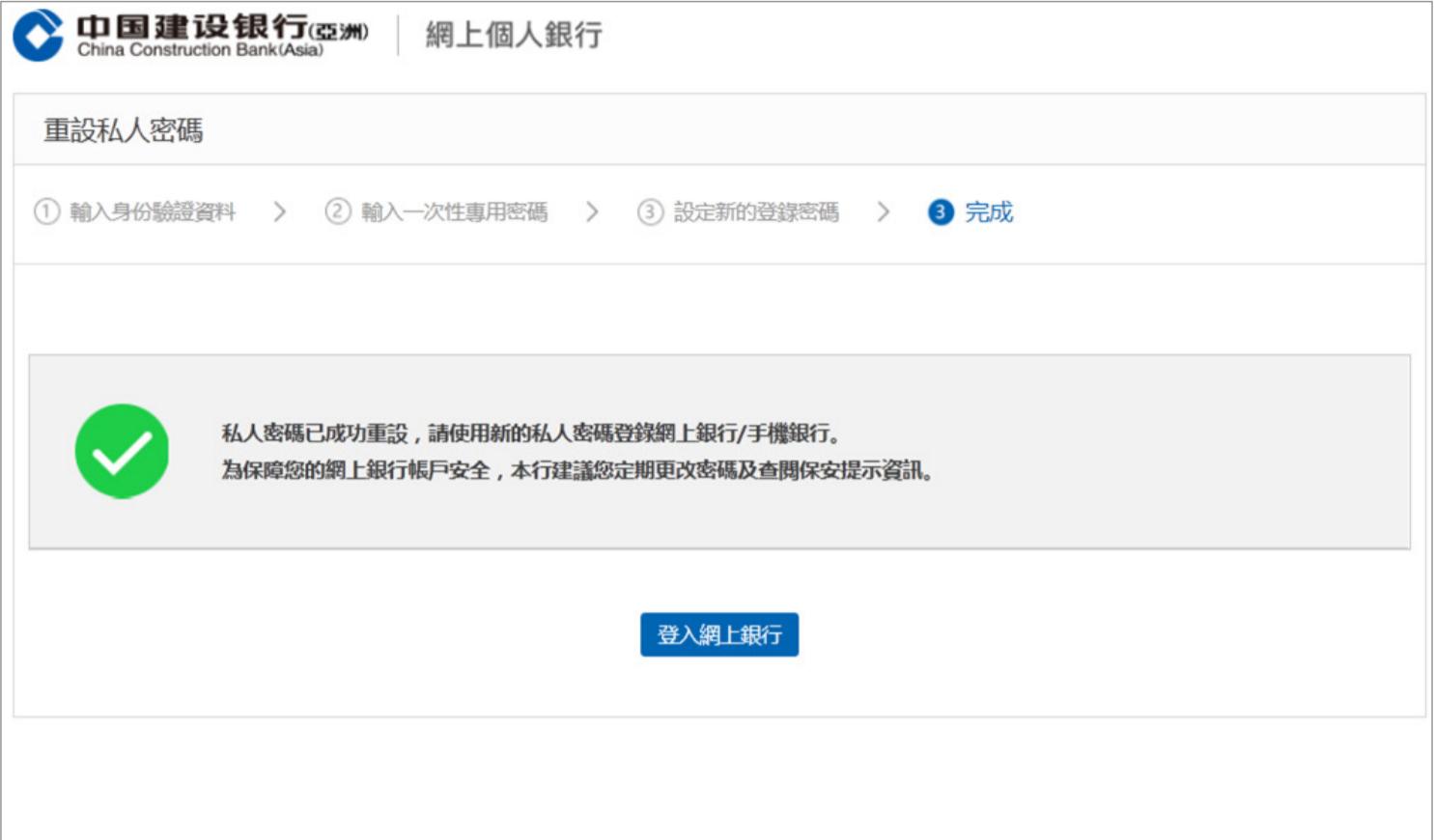
3 下一步 上一步

註：

1. 為保障閣下網上銀行賬戶安全，本行建議您定期更改密碼及查閱保安提示資訊。如有查詢，請致電客戶服務熱線(852)277 95533。

## 忘記密碼重設指南

## 步驟5 完成重設密碼。



中国建设银行(亞洲) | 網上個人銀行

重設私人密碼

① 輸入身份驗證資料 > ② 輸入一次性專用密碼 > ③ 設定新的登錄密碼 > ④ 完成

 私人密碼已成功重設，請使用新的私人密碼登錄網上銀行/手機銀行。  
為保障您的網上銀行帳戶安全，本行建議您定期更改密碼及查閱保安提示資訊。

[登入網上銀行](#)