

忘記密碼重設指南

步驟 1 如閣下持有提款卡/陸港通龍卡/信用卡/電話銀行服務/保安編碼器，可於網上銀行登入版面，按「忘記密碼」以重設網上銀行密碼。



個人銀行 私人銀行 企業銀行 简体 / English | 聯絡我們

中国建设银行(亞洲) | 網上個人銀行
China Construction Bank (Asia)

登入個人網上銀行

用戶名

登錄密碼 [螢幕鍵盤](#)

登入

記住用戶名 忘記客戶名稱 **忘記密碼**

未登記網上銀行服務? [立即登記](#)

最新公告: 歡迎您!

啟動網上銀行服務

如您曾向分行遞交網上銀行及手機銀行服務申請及已收到服務啟動短訊/電郵，請按「立即啟動」啟動網上銀行及手機銀行服務。

[立即啟動](#)

步驟 2 輸入身份驗證資料(證件類型及號碼)、戶口資料(認證種類提款卡/陸港通龍卡號碼/信用卡/電話銀行服務/保安編碼器)，然後按「下一步」。



中国建设银行(亞洲) | 網上個人銀行
China Construction Bank (Asia)

重設私人密碼

1 輸入身份驗證資料 > 2 輸入一次性專用密碼 > 3 設定新的登錄密碼 > 3 完成

輸入身份驗證資料

* 證件類型

* 身份證/護照號碼

▶ 「香港身份證號碼」請輸入證件的全組號碼，包括字母、6位數字，括號及括號內的數字。例子：A123456(7)，請輸入A123456(7)

輸入戶口資料

* 認證種類

* 提款卡/陸港通龍卡號碼

* 提款卡/陸港通龍卡密碼

▶ (卡正面中間之16位數字)

3 [下一步](#) [取消](#)

註：
1. 此功能可以幫助你遺忘網上銀行登錄密碼後重置密碼。如有查詢，請致電客戶服務熱線 (852)277 95533。

忘記密碼重設指南

步驟3 輸入一次性專用密碼，然後按「下一步」。

 **中国建设银行(亞洲)**
China Construction Bank (Asia) | 網上個人銀行

重設私人密碼

① 輸入身份驗證資料 > ② 輸入一次性專用密碼 > ③ 設定新的登錄密碼 > ④ 完成

一次性專用密碼認證

* 手提電話號碼: 91****81

① * 一次性專用密碼:
驗證碼100秒內有效，58秒後可重新獲取

▶ 我行已于**10:47** 向您的手機**91****81**發送短信驗證，請及時輸入；如未收到驗證碼，請點擊重新獲取；如您希望更新您於本行記錄的手提電話號碼，請親臨本行任何一間分行辦理相關手續。如需查詢，請致電客戶服務熱線 (852)277 95533。

②

註：

- 1.請注意一次性專用密碼只會發送至客戶已登記的手提電話。即使您已啟動電話服務供應商的短訊轉駁服務，一次性專用密碼亦不會被傳至其他手提電話號碼。如欲更新您於本行的手提電話號碼，請親臨本行任何一間分行辦理。
- 2.如您希望以其他手提電話號碼接收本行的一次性專用密碼，請取消此申請並親臨本行任何一間分行辦理相關手續，如需查詢，請致電客戶服務熱線 (852)277 95533。

步驟4 設定新密碼，然後按「下一步」。

 **中国建设银行(亞洲)**
China Construction Bank (Asia) | 網上個人銀行

重設私人密碼

① 輸入身份驗證資料 > ② 輸入一次性專用密碼 > ③ 設定新的登錄密碼 > ④ 完成

設置新的私人密碼

① * 私人密碼

私人密碼強度 弱 中 強

② * 再次輸入私人密碼

③

註：

- 1.為保障閣下網上銀行賬戶安全，本行建議您定期更改密碼及查閱保安提示資訊。如有查詢，請致電客戶服務熱線 (852)277 95533。

忘記密碼重設指南

步驟5 完成重設密碼。

 **中国建设银行(亞洲)**
China Construction Bank (Asia) | 網上個人銀行

重設私人密碼

① 輸入身份驗證資料 > ② 輸入一次性專用密碼 > ③ 設定新的登錄密碼 > ④ **完成**



私人密碼已成功重設，請使用新的私人密碼登錄網上銀行/手機銀行。
為保障您的網上銀行帳戶安全，本行建議您定期更改密碼及查閱保安提示資訊。

[登入網上銀行](#)