

建行（亞洲）

e賬戶服務

用戶指南

（訪港內地居民及香港居民同時適用）



全線上開戶
地域零距離

簡單幾個步驟完成開戶



中国建设银行（亞洲）
China Construction Bank (Asia)

建行(亞洲) e賬戶服務

訪港內地居民適用

香港居民適用

常見問題

一部智能手機 一手輕鬆自助開戶



預備

- 申請人需要在香港
- 手機需要開通漫遊或連接香港無線網絡Wi-Fi
- 提前準備好「身份證」及「通行證」
- 提前準備好「出入境紀錄」
- 有效的手機號碼及電郵地址



掃描及上傳

中華人民共和國居民身份證
及往來港澳通行證和自拍



完成

填妥個人資料即可完成手續



示範

掃描二維碼觀看「e賬戶服務」
開戶示範短片

溫馨提示：

- 「e賬戶服務」受有關條款及細則約束。
- 本行採取所有合理可行的措施保護所有個人資料。在傳送敏感性的個人資料時，本行採用加密法技術以保障資料安全。有關本行處理個人資料的私隱政策的詳情，請參閱本行有關個人資料（私隱）條例之客戶通告。
- 客戶應不時查閱本行提供的保安提示，以採取一些保安措施確保安全使用網上銀行服務。同時，本行建議閣下採用一些保安措施，確保安全使用網上銀行、手機銀行服務及建行（港澳）手機應用程式。
- 除此以外，某些手機服務可能會要求您透過其手機應用程式掃描證件。請留意並切勿在流動裝置中儲存或與不可信的人分享您的證件副本。另外，切勿以不可信賴的應用程式掃描您的證件。
- 投資涉及風險，投資產品價格可升亦可跌，甚至變成毫無價值。
- 人民幣之貨幣風險：人民幣現時並不可自由兌換，並受外匯管制和限制（可能隨時受到非提前通知的變化）。您應事先考慮並了解人民幣資金流動性對您造成的影響。如果您將人民幣轉換為其他貨幣，人民幣匯率的波動可能會令您承受損失。在岸人民幣和離岸人民幣乃按照不同法規下運作，在不同的獨立市場和流動資金池以不同的匯率進行交易，他們的匯率變動可能會明顯地不同。
- 外匯買賣風險：貨幣匯率受多種因素影響，包括國家及國際金融及經濟條件及政治及自然事件的發生。有時正常市場力量會受中央銀行或其他體系所干擾。有時匯率及有關的價目會驟升或驟跌。

建行(亞洲) e賬戶服務

訪港內地居民適用

香港居民適用

常見問題

簡單幾個步驟完成開戶

24/7 全天候服務



建行(港澳)App

首先在 App Store / Google Play / AppGallery
下載建行(港澳)手機應用程式

注意：請允許建行(港澳)手機應用程式使用您的位置，方可進行申請。



於建行(港澳)手機應用程式內選擇「e賬戶服務」，然後選擇「開立戶口」，並閱讀及同意有關條款及細則

建行（亞洲）e賬戶服務

訪港內地居民適用

香港居民適用

常見問題

第一步 選擇證件類別



選擇您所持有的證件類別

證件拍攝小貼士

- 1 移除證件保護卡套，確保證件上沒有破損或污垢
- 2 確保四周光線充足，避免陰暗或雜亂背景、拍攝反光或被陰影遮擋
- 3 請勿平放證件，應手持證件的邊緣，不要遮蓋證件上的任何資料



- 4 保持證件不要超出掃描框，確保證件的影像清晰、不反光、不失焦、不模糊



標準 ✓



邊框缺失 ✗



光線強烈/過暗 ✗



抖動 ✗

- 5 按照指示，於掃描框內拍攝證件

建行（亞洲）e賬戶服務

訪港內地居民適用

香港居民適用

常見問題

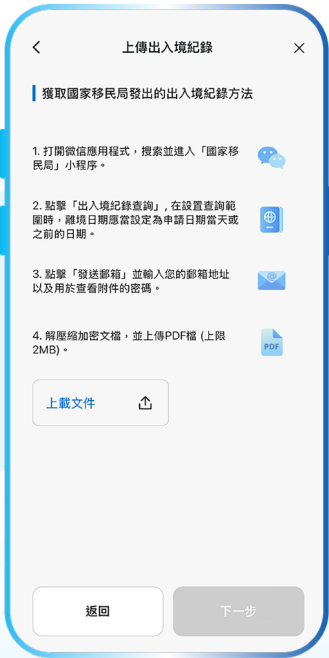


掃描

分別掃描您的身份證及
往來港澳通行證後，將證件輕觸
手機NFC讀卡位置



上傳出入境紀錄



再按照指示上傳電子版出入境紀錄

建行（亞洲）e賬戶服務

訪港內地居民適用

香港居民適用

常見問題

第二步 自拍驗證



將手機維持視線水平，確保**面部在圓框內**，四周留有少量空間，然後跟隨機指示進行自拍

由於您的自拍照未能通過驗證，請到我們的分行查詢開戶程序。

分行網點

重新驗證



如果未能通過驗證，請按「重新驗證」再次驗證證件及自拍



自拍小貼士

- ❶ 請除下帽子、太陽眼鏡及耳環等飾物，以免遮擋面部及耳朵
- ❷ 開始拍攝時，避免不必要表情

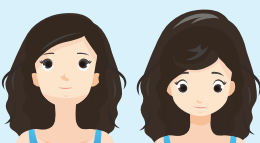


適用 ✓

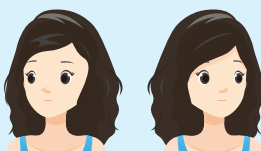


不適用 ✗

- ❸ 請先保持靜止狀態，系統成功偵測面部後才開始第一個動作
- ❹ 按指示進行**隨機動作**，例如：**點頭**和**左右搖頭**（不用大力搖擺）



點頭



左右搖頭

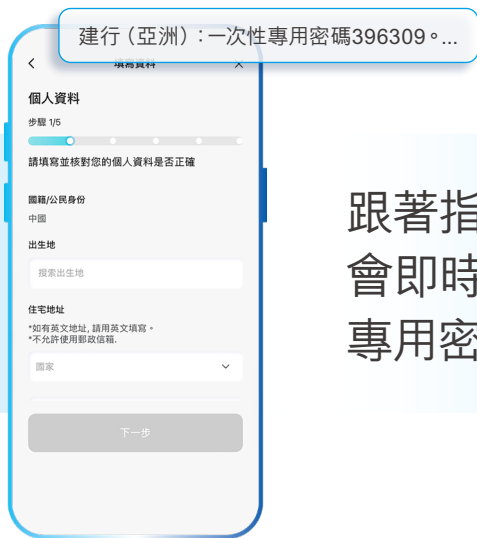
- ❺ 系統成功檢測有關動作完成後，會跳到下一個動作

建行(亞洲) e賬戶服務

訪港內地居民適用

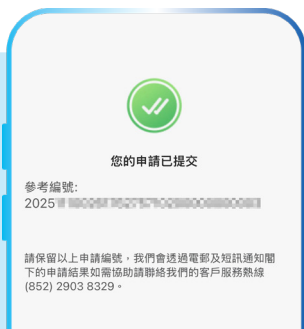
香港居民適用

第三步 輸入個人資料



跟著指示**輸入個人資料**，手機及電子郵箱
會即時收到**一次性專用密碼**，請分別輸入
專用密碼

再設定「網上銀行」登入名稱和密碼，
最後按「提交申請」



申請編號及結果¹於提交申請後發送到
手機及電子郵箱

e賬戶服務 開戶完成

¹ 成功開戶後，本行會作最後審核，而存款戶口將於審核後啟動作存款及提款用途。

建行(亞洲) e賬戶服務

訪港內地居民適用

香港居民適用

常見問題

一部智能手機 一手輕鬆 自助開戶



預備

電子郵件地址、香港手機號碼
和香港居民身份證



掃描

香港身份證和自拍



完成

填妥個人資料即可完成手續



示範

掃描二維碼觀看「e賬戶服務」
開戶示範短片

溫馨提示：

- 「e賬戶服務」受有關條款及細則約束。
- 本行採取所有合理可行的措施保護所有個人資料。在傳送敏感性的個人資料時，本行採用加密法技術以保障資料安全。有關本行處理個人資料的私隱政策的詳情，請參閱本行有關個人資料（私隱）條例之客戶通告。
- 客戶應不時查閱本行提供的保安提示，以採取一些保安措施確保安全使用網上銀行服務。同時，本行建議閣下採用一些保安措施，確保安全使用網上銀行、手機銀行服務及建行（港澳）手機應用程式。
- 除此以外，某些手機服務可能會要求您透過其手機應用程式掃描香港身份證。請留意並切勿在流動裝置中儲存或與不可信的人分享您的香港身份證副本。另外，切勿以不可信賴的應用程式掃描您的香港身份證。
- 投資涉及風險，投資產品價格可升亦可跌，甚至變成毫無價值。
- 人民幣之貨幣風險：人民幣現時並不可自由兌換，並受外匯管制和限制（可能隨時受到非提前通知的變化）。您應事先考慮並了解人民幣資金流動性對您造成的影響。如果您將人民幣轉換為其他貨幣，人民幣匯率的波動可能會令您承受損失。在岸人民幣和離岸人民幣乃按照不同法規下運作，在不同的獨立市場和流動資金池以不同的匯率進行交易，他們的匯率變動可能會明顯地不同。
- 外匯買賣風險：貨幣匯率受多種因素影響，包括國家及國際金融及經濟條件及政治及自然事件的發生。有時正常市場力量會受中央銀行或其他體系所干擾。有時匯率及有關的價目會驟升或驟跌。

建行(亞洲) e賬戶服務

訪港內地居民適用

香港居民適用

常見問題

簡單幾個步驟完成開戶

24/7 全天候服務



建行(港澳)App

首先在 App Store / Google Play / AppGallery
下載建行(港澳)手機應用程式



於建行(港澳)手機應用程式內選擇「e賬戶服務」，然後選擇「開立戶口」，並閱讀及同意有關條款及細則

建行（亞洲）e賬戶服務

訪港內地居民適用

香港居民適用

常見問題

第一步 選擇證件類別



選擇您所持有的證件類別

證件拍攝小貼士

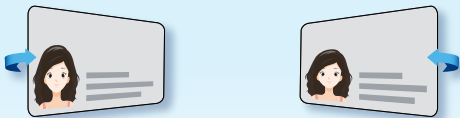
- 1 移除身份證保護卡套，確保身份證上沒有破損或污垢
- 2 確保四周光線充足，避免陰暗或雜亂背景、拍攝反光或被陰影遮擋
- 3 請勿平放證件，應手持證件的邊緣，不要遮蓋身份證上的任何資料



- 4 保持身份證不要超出掃描框，確保身份證的影像清晰、不反光、不失焦、不模糊



- 5 按照指示，於掃描框內拍攝身份證



緩慢向右、向左轉動

建行（亞洲）e賬戶服務

訪港內地居民適用

香港居民適用

常見問題

第二步 自拍驗證



將手機維持視線水平，確保**面部在圓框內**，四周留有少量空間，然後跟隨機指示進行自拍

由於您的自拍照未能通過驗證，請到我們的分行查詢開戶程序。

分行網點

重新驗證



如果未能通過驗證，請按「重新驗證」再次驗證身份證及自拍



自拍小貼士

- ❶ 請除下帽子、太陽眼鏡及耳環等飾物，以免遮擋面部及耳朵
- ❷ 開始拍攝時，避免不必要表情

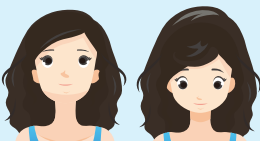


適用 ✓

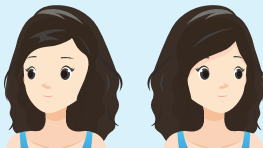


不適用 ✗

- ❸ 請先保持靜止狀態，系統成功偵測面部後才開始第一個動作
- ❹ 按指示進行**隨機動作**，例如：**點頭和左右搖頭**（不用大力搖擺）



點頭



左右搖頭

- ❺ 系統成功檢測有關動作完成後，才跳去下一動作，每個動作最長限時10秒

建行（亞洲）e賬戶服務

訪港內地居民適用

香港居民適用

常見問題

第三步 輸入個人資料

建行（亞洲）：一次性專用密碼396309。...

個人資料

1 2 3 4 5 6

中文姓名* 游莎莉

☐ 本人沒有中文姓名

國籍/公民身份* 中國香港

☐ 我擁有多個國籍

出生地* 中國香港

本人為賬戶的實益擁有人*

請選擇

大/單位 座數 樓數

住宅地址 (英文)*

街號及街名 地區

Hong Kong SAR, China

*不允許使用郵政信箱

☐ 如果您的通訊地址與住宅地址不同，請選擇

電郵地址* 請輸入

跟著指示**輸入個人資料**，手機及電子郵箱會即時收到**一次性專用密碼**，請分別輸入專用密碼

再**設定「網上銀行」登入名稱和密碼**，最後按「確認」，即可成功遞交申請

註冊網上銀行及手機銀行

網上銀行客戶名稱 sally_yau

私人密碼 ●●●●●●●●

確認私人密碼 請再次輸入私人密碼。

註：

1. 網上銀行客戶名稱格式要求

- 8至16個字元
- 由 (i) 數字及英文字母組合；或 (ii) 純英文字母組合而成
- 設定後將不能更改

2. 私人密碼格式要求

- 8至16個字元
- 由數字及英文字母組合而成 (大寫或小寫字母 (A-Z, a-z) 及數字 (0-9))
- 區分大小寫英文字母

為安全理由，請勿使用容易被獲取的個人資料如您的姓名、電話號碼、出生日期及其他服務的私人密碼。

確認

主頁

您的申請已成功遞交。

申請編號: 2020*****

請您保留以上申請編號。我們會透過電郵及短訊通知閣下的申請結果。如需協助，請聯絡我們的客戶服務熱線 (852) 2903 8329。

投資戶口

如閣下欲申請本行的投資戶口，請按“是”，我們將向閣下郵寄地址驗證信函。如按“否”，閣下仍可往後在手機銀行或網上銀行要求發送郵寄地址驗證信函。

是 否

申請編號及結果¹於成功遞交申請後發送到手機及電子郵箱

e賬戶服務 開戶完成

然後進行第四步 開立投資戶口

¹ 成功開戶後，本行會作最後審核，而存款戶口將於審核後啟動作存款及提款用途。

建行(亞洲) e賬戶服務

訪港內地居民適用

香港居民適用

常見問題

第四步 開立投資戶口



首先，如**申請投資戶口**，請按「是」申請郵寄地址驗證；其後，**驗證碼**信函將郵寄到登記地址

請於收到信函後，跟從指示作地址驗證，於完成後再**開立投資戶口**

開立投資戶口完成

建行(亞洲) e賬戶服務

訪港內地居民適用

香港居民適用

常見問題

常見問題



甲、一般查詢

1. 甚麼是「e賬戶服務」?

「e賬戶服務」是建行(港澳)手機應用程式的其中一個功能,您透過「e賬戶服務」可開立存款戶口(包括:港元月結單儲蓄戶口/多種貨幣儲蓄戶口/定期存款戶口),或其他相關銀行服務。過程簡單快捷,讓您隨時完成開戶手續!詳情請查閱有關「e賬戶服務」之條款及細則。

2. 我是否符合資格透過建行(港澳)手機應用程式開立e賬戶?

「e賬戶服務」暫時只適用於全新建行(亞洲)客戶及需為:

香港居民適用:

- 年滿18歲;
- 持有有效香港永久或非永久居民身份證。香港永久居民身份證持有人只限於國籍為中國/中國澳門/英國/加拿大/澳大利亞(澳洲)/新西蘭的持有人;
- 並非美國人士(美國人士一般指美國公民或持有美國永久居民卡(又稱綠卡)的個人);及
- 香港的稅務居民

訪港內地居民適用:

- 年滿18歲;
- 持有有效中華人民共和國居民身份證及往來港澳通行證;
- 持有國家移民局發出的「出入境紀錄」
- 並非美國人士(美國人士一般指美國公民或持有美國永久居民卡(又稱綠卡)的個人);及
- 中國稅務居民

其他客戶或未能通過「e賬戶服務」的身份驗證的客戶,請到我們的分行辦理開戶手續。

3. 為甚麼要透過建行(港澳)手機應用程式開立銀行賬戶?

方便:不受時間限制。

快捷:短時間內便可透過「e賬戶服務」的完成開戶申請。

4. 我可如何透過「e賬戶服務」開立存款戶口?

請先於App Store 或 Google Play或 AppGallery下載最新的建行(港澳)手機應用程式,於主頁點擊「e賬戶服務」>「開立戶口」。

請確認您的流動設備作業系統符合最低要求,詳情請瀏覽手機作業系統的基本要求;並配有前後攝像鏡頭以便身份驗證。使用內地居民身份證開戶時,需配備具備位置檢測及NFC讀卡功能的設備。

5. 使用「e賬戶服務」開戶是否需要收費?

開戶不設手續費,而其他銀行服務收費,請查閱一般銀行服務收費表。

6. 為甚麼無法通過「e賬戶服務」的身份驗證?

有些因素,包括拍攝證件及自拍照的環境,如拍攝背景、證件上的劃痕、損耗等,都可能影響驗證。

進行證件拍攝時,請:

- 移除證件保護卡套;
- 確保證件上沒有破損及/或污垢;
- 確保拍攝環境光線充足,避免陰暗或雜亂背景、拍攝反光或被陰影遮擋;
- 拍攝時,請勿平放證件,應手持證件的邊緣,不要遮蓋證件上的任何資料;
- 保持證件不要超出掃描框;
- 按照指示緩慢轉動拍攝證件;及
- 確保證件的影像清晰、不反光、不失焦、不模糊

自拍照時,請:

- 請除下帽子及太陽眼鏡以免遮擋您的臉部;
- 於背景簡潔的環境進行;
- 開始拍攝時,避免不必要的表情,正面面向鏡頭;
- 將手機置於視線水平位置,雙眼與鏡頭水平對齊,並確保您的面部是置於拍攝框內,但四周應留有空間;
- 開始拍攝時,先保持靜止狀態,待系統成功偵測才開始動作;及
- 按指示進行自動拍攝,隨機動作包括眨眼、點頭和搖頭(不用大力搖擺),系統會檢測有關動作完成後,才跳去下一動作

您亦可選擇帶同證件前往分行進行開戶。

7. 我是否需要上傳任何開戶文件,如住址證明?

透過「e賬戶服務」開立存款戶口,您只需上傳證件及自拍照(訪港內地居民需同時上傳國家移民局發出的「出入境紀錄」)。如果我們需要您提供更多資料或文件,我們將會邀請您親臨本行任何分行辦理開戶手續。

常見問題



8. 我可否儲存或繼續未完成的申請?

可以,於完成手機號碼與電郵地址認證後,點擊就業狀態頁面下方按鈕後到下一步即表示申請已存檔,您可以於30天內繼續未完成的申請。若申請於30天內沒有遞交或申請沒有存檔前已離開手機應用程式,則需重新遞交申請。

9. 我如何查詢申請狀態?

初步申請結果會於成功遞交申請後,以電郵及手機短訊通知客戶。戶口審核時間視乎申請人提交的資料及文件而定,您最快可於遞交申請同一天內收到開戶結果通知書,若初步申請成功,戶口則準備妥當並作最後核實,但暫未能作存款及提款之用。審核完成後客戶將會經手機短訊收到進一步通知。即使初步申請成功,本行在最後核實時有酌情權批准或拒絕申請而不須給予任何理由。

10. 我可以其他流動裝置繼續未完成的申請?

可以。若在半小時內保存申請,請使用同一流動裝置繼續未完成的申請流程。若保存已超過半小時,您可以於其他流動裝置下載建行(港澳)手機應用程式繼續完成申請。

於「e賬戶服務」>繼續申請」功能內輸入以下資料以繼續申請:

i. 證件號碼:

香港居民:包括英文字頭(大階)及括號內碼(需填上括號)(如適用);例如 A123456(7)

訪港內地居民:18位數字;例如110102200101018881

ii. 上次申請時填寫的電話號碼

iii. 發送至您於申請時提供之手機號碼的一次性專用密碼

11. 為甚麼收不到一次性專用密碼?

一次性專用密碼只會發送至您已登記的手機號碼及電郵地址。若為電郵的一次性專用密碼,請檢查電郵信箱內的「垃圾郵箱」。

乙、網上銀行及保安措施

12. 我已忘記現有客戶名稱或私人密碼,如何重設現有網上銀行客戶名稱/私人密碼?

• 忘記網上銀行「客戶名稱」:

您可以在「網上銀行」服務的登入頁面,點選「忘記客戶名稱」,並按照頁面指示進行身份認證、輸入手機短訊一次性專用密碼,完成認證後即可重新查看您的客戶名稱。

• 忘記網上銀行「私人密碼」:

網上銀行:您可以在「網上銀行」服務的登入頁面,點選「忘記密碼」,並按照頁面指示進行身份認證、輸入手機短訊一次性專用密碼,完成認證後即可重新設置您的私人密碼。

手機銀行:可打開本行手機應用程式,於「左菜單」選擇「安全中心」,選擇「重設登錄密碼」,輸入您的證件號碼及相關戶口資料,一次性短信密碼將發至您的註冊手機號碼後便可重設密碼。

13. 使用「賬戶服務」有甚麼保安措施應該注意?

- 本行採取所有合理可行的措施保護所有個人資料。在傳送敏感性的個人資料時,本行採用加密法技術以保障資料安全。有關本行處理個人資料的私隱政策的詳情,請參閱本行的有關個人資料(私隱)條例之客戶通告。
- 您應不時查閱本行提供的保安提示(瀏覽本行網頁)以採取一些保安措施確保安全使用網上銀行服務。
- 同時,本行建議您採用一些保安措施,確保安全使用網上銀行、手機銀行服務及建行(港澳)手機應用程式。
- 除此以外,某些手機服務可能會要求您透過其手機應用程式掃描證件。請留意並切勿在流動裝置中儲存或與不可信的人分享您的證件副本。另外,切勿以不可信賴的應用程式掃描您的證件。

丙、存款服務

14. 透過建行(港澳)手機應用程式開立「e賬戶服務」,我可以使用哪些服務?

您可以開立多種貨幣儲蓄戶口,戶口提供港元、美元、人民幣、英鎊、加拿大元、澳元、紐西蘭元、日元、瑞士法郎、歐羅及新加坡元11種貨幣以供選擇。

您亦可以同時開立港元結單儲蓄戶口及定期戶口,定期存款存款期長達12個月,外幣定期存款亦備有多種貨幣選擇!

除了需要您親筆簽署式樣之書面指示或其他服務指示(如支票簿申請、分行提款等),大部份服務都可以使用。如需要開立其他銀行服務,請帶同您的證件親臨我們的任何一間分行並提供您的親筆簽署式樣以開通有關服務。

15. 我的存款是否受到保障?

您的存款是受到保障。中國建設銀行(亞洲)股份有限公司是香港存款保障計劃的成員。本銀行接受的合資格存款受存款保障計劃保障,最高保障額為每名存款人為HK\$800,000。

建行(亞洲) e賬戶服務

訪港內地居民適用

香港居民適用

常見問題

常見問題



16. 我可否開立支票服務？

可以，請您於辦公時間內前來分行辦理。

17. 我可否同時登記出糧服務及享受當時所適用之優惠？

可以，有關優惠須受當時所適用之優惠條款所約束。

18. 我可否開立定期，並能享受優惠利率？

客戶開立定期戶口後，可經手機銀行及網上銀行開立定期存款，定期存款的存款期長達12個月，外幣定期存款亦備有多種貨幣選擇！現行分行的優惠利率同時適用於手機銀行及網上銀行。

19. 我如何將款項存入透過「e賬戶服務」所開立之存款賬戶？

於完成戶口最後審核而可用作存款及提款後，您可透過支票方式，經本行櫃檯或支票收集箱將款項存入，或透過其他本地銀行戶口同業轉賬/成功經自動結算系統(CHATS)或「轉數快」(快速支付系統)匯入款項，或以現金存入至本行存款賬戶。

20. 我能否轉賬至其他銀行同名或第三者戶口？

於完成戶口最後審核而可用作存款及提款後，您可以進行存款、轉賬至其他銀行同名或第三者戶口。如欲申請轉賬至未登記的戶口，請先前往分行申請非登記轉賬服務及申領保安編碼器。

丁、提款卡服務

21. 我將於開戶後多久才能收到提款卡？

提款卡將於成功開戶後寄出，一般情況下，您可於5至7個工作天收到。您也可以提交申請時選擇到指定分行領取提款卡。

戊、投資服務

(基金、證券或外匯掛鈎存款)
(只適用於香港居民)

22. 我可以如何開立投資戶口進行交易？

您可於完成存款戶口申請後，繼續選擇「是」，表示有意開立投資服務，然後按「確認郵寄住宅地址驗證碼」。客戶收到驗證碼後即可憑編碼進行投資戶口申請。

23. 甚麼是地址驗證服務？

開立投資戶口需先驗證您的住宅地址，本行會郵寄出一封住宅地址驗證通知信給您，憑信上的地址驗證碼您可於「賬戶服務」的確認住宅地址功能完成驗證。

24. 如果我沒有收到地址驗證服務，該怎麼辦？

如果您在14天後還未收到地址驗證郵件，請透過建行(港澳)手機應用程式按「重發地址驗證」以重新遞交申請。如已啟動/重發住宅地址驗證碼，14天內不能再按重發。

- 人民幣之貨幣風險：人民幣受中華人民共和國政府的管制(例如，外匯限制)(可能造成隨時非提前通知的變化)。您應事先考慮並瞭解對您的人民幣資金流動性造成的影響。如果您將人民幣轉換為其他貨幣，人民幣匯率的波動可能會令您承受損失。
- 外匯買賣風險：貨幣匯率受多種因素影響，包括國家及國際金融及經濟條件及政治及自然事件的發生。有時正常市場力量會受中央銀行或其他體系所干擾。有時匯率及有關的價目會驟升或驟跌。

2025年11月版



建行(港澳) App



一掃了解詳情



客戶熱線：2903 8303
www.asia.ccb.com